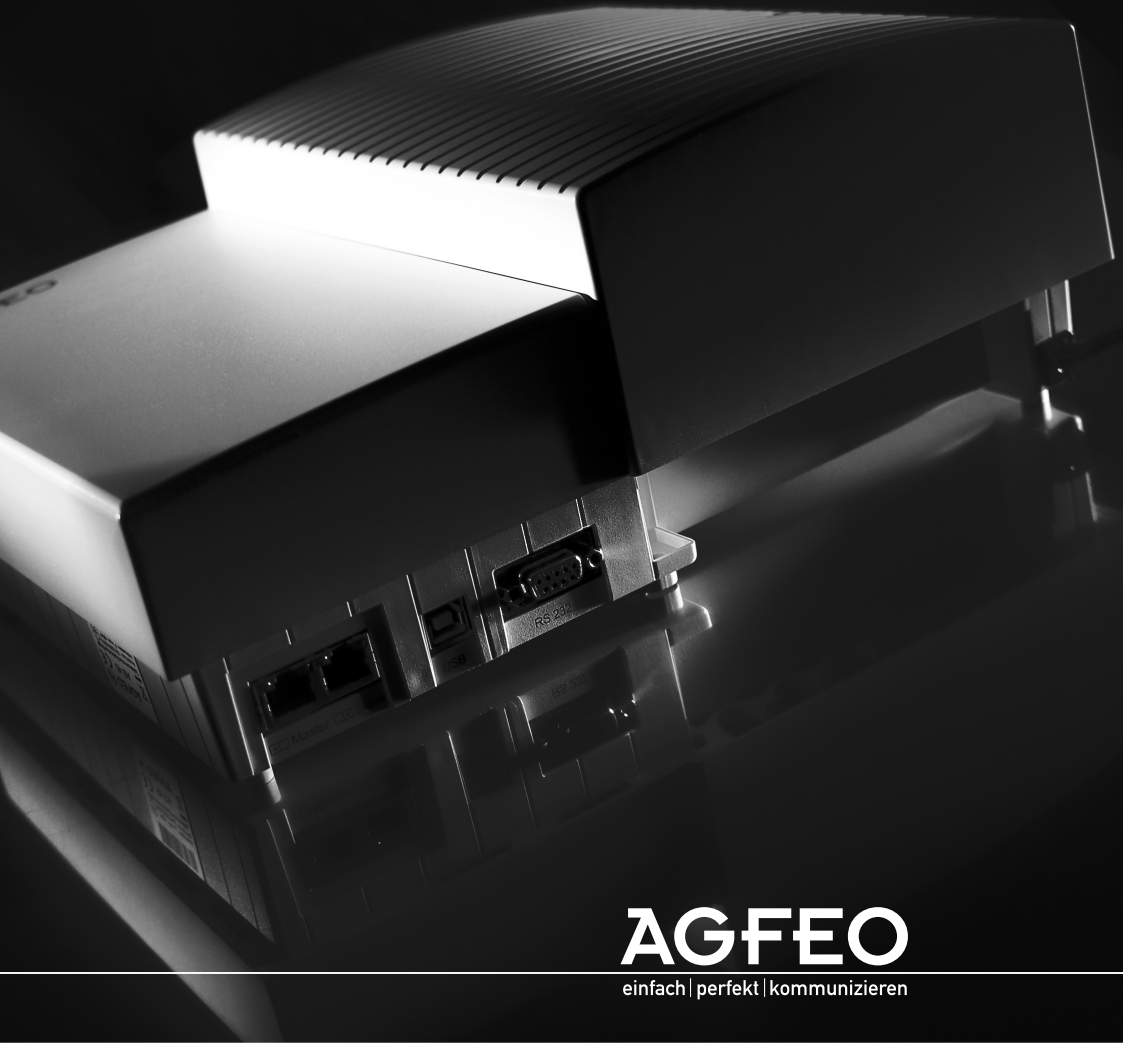


Installationsanleitung AGFEO Telefonanlagen



AGFEO

einfach | perfekt | kommunizieren

www.agfeo.de

Sicherheitshinweise

- Aufbau und Wartung der Anlage nur durch geschultes Fachpersonal!
- Achtung! Die TK-Anlage muss elektrisch geerdet sein. Schließen Sie daher den Euro-Schutzkontaktstecker des Netzkabels nur an eine fachgerecht verlegte, geerdete Steckdose (Schutzkontakt-Steckdose) an, um eine Gefährdung von Personen und Sachen auszuschließen! Diese Steckdose muss nahe der TK-Anlage angebracht sein.
- Die Anlage muss horizontal mit dem Anschlussfeld nach unten aufgehängt werden.
- Während eines Gewitters dürfen Sie Anschlussleitungen nicht anschließen und nicht lösen.
- Verlegen Sie die Anschlussleitungen so, daß niemand darauf treten oder stolpern kann.
- Ziehen Sie den Netzstecker, bevor Sie die Anschlussfeldabdeckung entfernen.
Ziehen Sie zum Ausschalten der TK-Anlage den 230 V- Netzstecker, bevor Sie die Anschlussleitungen zu den Teilnehmern und zum ISDN-Netz anschließen. Lebensgefahr!
- Schutzmaßnahme! Um die elektrostatisch gefährdeten Bauelemente der TK-Anlage zu schützen, berühren Sie bitte mit dem Finger kurzzeitig den Metallschirm der PC/Drucker-Buchse an der rechten Seite der Telefonanlage, bevor Sie mit den Installationsarbeiten beginnen. Dadurch leiten Sie mögliche elektrostatische Ladungen ab.
- Achten Sie darauf, daß keine Flüssigkeiten ins Innere der TK-Anlage gelangen. Kurzschlüsse können die Folge sein.
- Eine Haftung für Folgeschäden, wie z.B. Kosten für eine unbeabsichtigt aufrechterhaltene Verbindung, wird ausgeschlossen.
- Bei Stromausfall ist die TK-Anlage außer Betrieb. Sie können nicht telefonieren.

Die TK-Anlagen sind für den Anschluss an ISDN-Basisanschlüsse (DSS 1, Anlagen- oder Mehrgeräteanschlüsse) und für den Anschluss am analogen Telefonnetz bestimmt.

An die analogen Teilnehmeranschlüsse der TK-Anlage dürfen Sie alle analogen Endgeräte anschließen, die Sie auch am analogen Telekommunikationsnetz betreiben dürfen.

An einen internen S0-Bus dürfen Sie alle DSS 1-ISDN-Endgeräte anschließen, die Sie auch direkt am ISDN-Netz betreiben dürfen. Außerdem können Sie zwei digitale AGFEO-Systemtelefone an jeden internen S0-Bus anschließen.

Jeder andere Gebrauch der TK-Anlage ist nicht bestimmungsgemäß und daher unzulässig.

Die TK-Anlage besitzt die Allgemeine Anschalterlaubnis (AAE).

Die TK-Anlage erfüllt die vorgeschriebenen Konformitäts- und Sicherheitsbestimmungen.

Über dieses Handbuch

Diese Anleitung ist gültig für den Auslieferungszustand der Anlage. Sollte die Anlage durch eine vom Hersteller bereitgestellte neue Software modifiziert werden, können einzelne Teile der Anleitung Ihre Gültigkeit verlieren. Alle in der Anleitung genannten ISDN-Leistungsmerkmale werden von der Anlage unterstützt. Allerdings werden nicht alle Leistungsmerkmale von den Netzanbietern bereitgestellt.

Einleitung

Inhaltsverzeichnis

Einleitung

Sicherheitshinweise	2
Über dieses Handbuch	2
Wichtiges zur Nutzung von analogen Endgeräten	5
Wichtiges zur Nutzung von ISDN - Endgeräten	6
CTI - Computerunterstützte Telefonie	7
Die Systemtelefone	8
Piktogramme und Tasten	8

AS 281 All-In-One

Systembeschreibung	10
Anschlussfeld öffnen	11
Anschlussbelegung	12
Technische Daten	13

AS 35

Systembeschreibung	14
Anschlussfeld öffnen	15
Anschlussbelegung	16
Technische Daten	17

AS 35 All-In-One

Systembeschreibung	18
Anschlussfeld öffnen	19
Anschlussbelegung	20
Technische Daten	21

AS 43/45

Systembeschreibung AS 43	22
Systembeschreibung AS 45	23
Deckel abnehmen	24
Deckel schließen	24
Die Leuchtdioden (LED)	26
Vernetzung von zwei AS 45	28
Technische Daten AS 43, AS 45	29
Technische Daten AS 43, AS 45	30

AS 200 IT

Systembeschreibung AS 200 IT	31
Technische Daten AS 200 IT	32

Allgemein

Umschaltbare S0-Anschlüsse externer S0-Anschluss	33
Umschaltbare S0-Anschlüsse - interner S0-Anschluss	34
Inbetriebnahme	35

Bedienung

Hinweise zur Bedienung	36
Einstellungen der Systemtelefone	36
Funktionstastenbelegung	36
Telefonbuch - Rufnummern speichern	37
Telefonbuch - Funktionen	37

Einleitung

Inhaltsverzeichnis

Zeitsteuerung	40
AIS	
Integriertes AIS-Modul	41
Music on Hold (MoH)	44
Ansagen	45
Ansage vor Melden	48
Ansage vor Melden mit Durchwahl	49
Ansagen vom Systemtelefon aufsprechen	51
Programmieren	
Programmieren vom PC	52
Programmieren vom Systemtelefon oder a/b-Telefon	53
Flashzeiteinstellung	55
Rufrythmeneinstellung für kommende Externrufe	56
Variable Rufzeiten der TFE	57
Funktionen der TK-Anlage gegen unberechtigte Benutzung sichern (Codezahlen)	57
Wartung / Test	60
Systemtelefone anmelden	63
Systemtelefone abmelden	63
Ferneinstellung - Fernkonfiguration	64
Übergabe durch Auflegen	66
Laden neuer Firmware	66
Programmieren für Fortgeschrittene	67
Programmierbaum	68
Kommunikation per PC	
Softwareübersicht	71
Systemvoraussetzungen	71
CTI - Computerunterstützte Telefonie über TAPI-Schnittstelle	75
USB-Direkt Treiber	76
Anhang	
Wenn mal was nicht funktioniert	78
Verhalten bei Störungen	79
Anhang	81
Rufe	81
Töne	82
Stichwortverzeichnis	
Stichwortverzeichnis	83

Einleitung

Wichtiges zur Nutzung von analogen Endgeräten

An die analogen Ports Ihrer TK-Anlage dürfen Sie alle zugelassenen analogen **Endgeräte** anschließen, die Sie auch am öffentlichen Telekommunikationsnetz betreiben dürfen. Dies können z.B., normale Telefone (a/b-Telefone), Anrufbeantworter, Telefax der Gruppe 2 und 3 und analoge Modems sein.

Das **Wahlverfahren** der analogen Endgeräte kann das Impulswahlverfahren (IWW) oder das Mehrfrequenzwahlverfahren (MFV) sein. MFV ist das schnellere Wahlverfahren und Telefone mit Impulswahl (IWW) können nur eingeschränkt benutzt werden. Die TK-Anlage erkennt selbständig das jeweilige Wahlverfahren.

Von einem analogen Endgerät erreichen Sie jeden Internteilnehmer kostenfrei durch Wahl der entsprechenden Internrufnummer. Einen Externteilnehmer erreichen Sie nach Belegung einer Wählleitung (B-Kanal) je nach Einstellung mit der Amtskennziffer ☎ oder ☎ und Wahl der Externrufnummer.

Wenn Sie für Ihr Telefon die "Externbelegung direkt" aktivieren, müssen Sie bei der Internwahl vor der Internrufnummer die ☎ -Taste (Raute-Taste) drücken. An Telefonen, insbesondere Telefone im Impulswahlverfahren, die keine ☎ -Taste haben, bzw. diese Funktionen nicht unterstützen, ist keine Internwahl möglich.

Die Funktionen der TK-Anlage bedienen Sie durch Drücken der ☎ -Taste (Stern-Taste) und Wahl einer Kennziffer. An Telefonen, insbesondere Telefone im Impulswahlverfahren, die keine ☎ -Taste haben, bzw. diese Funktionen nicht unterstützen, müssen Sie statt der ☎ -Taste die Ziffern ☎☎ drücken, wenn Sie im TK-Suite unter "Spezialfunktionen/Weitere Einstellungen" den Punkt "*" kann auch mit 99 gewählt werden" aktiviert haben.

Beachten Sie! Analoge Standardtelefone mit MFV müssen für die "Rückfrage" eine Signaltaste (Rückfragetaste R) mit Flash haben.

In dieser Bedienungsanleitung sind die Bedienschritte immer für analoge Standardtelefone mit MFV angegeben. An analogen Standardtelefonen mit IWW müssen Sie bei der Rückfrage die R -Taste nicht drücken.

Die Funktionen eines analogen Standardtelefons (z.B. Wahlwiederholung, Kurzwahl) können Sie auch im Zusammenspiel mit Ihrer TK-Anlage nutzen. Die Funktionsweise entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung des betreffenden Telefons.

Die Bedienung der Funktionen Ihrer TK-Anlage, die Sie von einem analogen Standardtelefon mit MFV aus nutzen können, sind in dieser Bedienungsanleitung und in der "Kurzbedienungsanleitung für analoge- und ISDN-Endgeräte" aufgeführt.

Achten Sie bei der Bedienung auf die akustischen Signale Ihrer TK-Anlage. Sie hören den Quittungston, wenn Sie eine Kennziffernprozedur erfolgreich abgeschlossen haben. Andernfalls hören Sie den Fehlerton.

An analogen Telefonen mit Anzeige der Verbindungsentgelte übermittelt die TK-Anlage die Zählimpulse (Gebührenimpulse).

Die TK-Anlage unterstützt bei der **Datenübertragung** über die analogen Ports den V.90 Standard (Übertragungsgeschwindigkeit bis 56600 bps, ggf. Reduzierung durch Übertragungswege und Leitungen auf 33600 bps, V.34+).

Für Modem-Betrieb wird es unbedingt erforderlich, das Modem auf Blindwahl zu konfigurieren, da die meisten Modems den Wählton einer TK-Anlage nicht erkennen. Die Blindwahl wird bei den Modems, die mit dem Hayes-Befehlssatz arbeiten, mit Hilfe der X0 ... X4 Parameter eingestellt.

Einleitung

Wichtiges zur Nutzung von ISDN - Endgeräten

An einen internen S0-Anschluß der TK-Anlage können Sie bis zu acht ISDN - Endgeräte oder bis zu 2 digitale Systemtelefone und bis zu 6 ISDN - Endgeräte anschließen.

Endgeräte zum Anschluß am internen S0:

- digitale AGFEO-Systemtelefone (max. 2 digitale Systemtelefone anschließbar)
- ISDN - Telefone
- ISDN - PC-Karten
- ISDN - Faxgeräte

Abhängig von der Stromaufnahme können Sie mindestens vier ISDN - Endgeräte anschließen, die über keine eigene Stromversorgung verfügen, weitere Endgeräte müssen dann über eine eigene Stromversorgung verfügen.

Zum Beispiel: 4 ISDN - Telefone oder 2 digitale Systemtelefone und 2 ISDN - Telefone.

Alle ISDN - Endgeräte müssen zugelassene ISDN - Endgeräte (DSS1) sein.

Der interne S0-Anschluß verhält sich wie ein Mehrgeräteanschluß, dem Sie beliebige Internrufnummern der TK-Anlage zuordnen können. Die bis zu vierstelligen Internrufnummern sind die Mehrfachrufnummern. Sie geben eine oder mehrere dieser Mehrfachrufnummern (Internrufnummern) in Ihr ISDN - Endgerät ein. Beachten Sie dabei die Bedienungsanleitung des ISDN - Endgerätes. Die Mehrfachrufnummer ist die Intern- und Durchwahrrufnummer dieses ISDN - Endgerätes.

Von einem ISDN - Endgerät erreichen Sie jeden Internteilnehmer kostenfrei durch Wahl der entsprechenden Internrufnummer. Einen Externteilnehmer erreichen Sie nach Belegung einer Wählleitung (B-Kanal) mit der Amtskennziffer \square und Wahl der Externrufnummer.

Wenn Sie für Ihr ISDN - Endgerät die "Externbelegung direkt" aktivieren, müssen Sie bei der Internwahl vor der Internrufnummer die \square -Taste (Raute-Taste) drücken. An Telefonen die keine \square -Taste haben, bzw. diese Funktionen nicht unterstützen, ist keine Internwahl möglich.

Die Funktionen der TK-Anlage bedienen Sie am ISDN-Telefon mit den gleichen Prozeduren wie an einem analogen Standardtelefon. Nach Drücken der \star -Taste (Stern-Taste) und Wahl der Kennziffer wird eine Funktion ausgeführt.

Die Bedienung der Funktionen ist abhängig vom ISDN-Endgerätetyp und ggf. eingeschränkt (siehe Gesamtbedienungsanleitung als PDF auf der AGFEO CD).

An ISDN - Telefonen, die keine \star -Taste haben, bzw. diese Funktionen nicht unterstützen, müssen Sie statt der \star -Taste die Ziffern $\square\square$ drücken, wenn Sie im TK-Suite unter "Spezialfunktionen/Weitere Einstellungen" den Punkt "*" kann auch mit 99 gewählt werden" aktiviert haben.

Für eine "Rückfrage" muß am ISDN - Telefon eine Rückfragetaste \square oder eine menügeführte Rückfragefunktion vorhanden sein.

Achten Sie bei der Bedienung auf die akustischen Signale Ihrer TK-Anlage. Sie hören den Quittungston, wenn Sie eine Kennziffernprozedur erfolgreich abgeschlossen haben. Andernfalls hören Sie den Fehlerton.

Im Display Ihres ISDN - Telefons wird Ihnen angezeigt:

- Rufnummer des Anrufers (Intern- und Externteilnehmer)
- Verbindungsentgelte
- Datum und Uhrzeit nach der ersten Internverbindung

Die Funktionen Ihres ISDN - Telefons zur Bedienung der ISDN - Leistungsmerkmale über die Menüführung können Sie nur eingeschränkt nutzen.

Einleitung

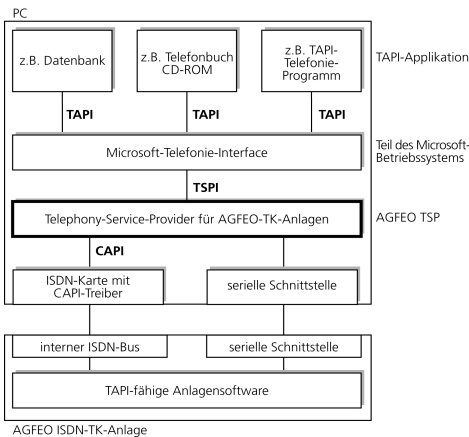
CTI - Computerunterstützte Telefonie

TK-Suite Client

Zum im Lieferumfang enthaltenen Software-Paket TK-Suite gehört u.a. die CTI-Anwendung TK-Suite Client. Sie bietet Ihnen die Möglichkeit, Rufnummern direkt aus dem PC zu wählen, Anrufe am Monitor bei der täglichen Arbeit zu sehen und nicht beantwortete Anrufe aus einer Anrufliste heraus anzuwählen. Das gesamte Leistungsspektrum erfahren Sie aus der Online-Hilfe, die Sie mit F1 jederzeit aufrufen können.

TAPI

Die TAPI (Telephony Applications Programming Interface) ist, im Gegensatz zum TK-Suite Client, keine eigenständige CTI-Applikation, sondern eine Schnittstelle zwischen einer TAPI-fähigen Windows-Applikation und der Telefonanlage. Unterstützen Programme (Applikationen) diese Schnittstelle, ist es möglich, die Telefonanlage zu steuern. Der Umfang der Steuerung hängt von der verwendeten Applikation ab. Sie umfaßt aber meist das Starten abgehender Gespräche (Wahl aus der Applikation) und das Anzeigen ankommender Rufe.



Die TAPI ist eine Schnittstelle der Microsoft Betriebssysteme und der Applikationsseite des Microsoft-Telephony-Interfaces. Zur Verbindung dieses Interfaces mit der AGFEO-TK-Anlage ist ein Telephony Service Provider (TSP) vom Hersteller der ISDN-Hardware - in diesem Fall von AGFEO - notwendig. Der TSP ist ein Treiber, den Sie auf Ihrem PC installieren müssen. Er führt die gewünschten TAPI-Funktionen aus und regelt den notwendigen Datenaustausch zwischen PC und TK-Anlage.

Durch den stetig wachsenden Funktionsumfang der TAPI-unterstützten Applikationen muß der TSP ständig erweitert werden. Damit Sie für Ihren Einsatz stets über den aktuellen TSP verfügen, stellen wir Ihnen den TSP auf unserer Homepage im Internet unter <http://www.agfeo.de> zur Verfügung. Das selbstentpackende File enthält alle Informationen zur Installation und zu den unterstützten Applikationen. Sollten Sie keinen Internetzugang haben, wenden Sie sich an Ihren Fachhändler oder an das Info-Line Fax: 0521/4470998555. Sie erhalten den TSP kostenlos zugesandt.

Hinweise









Die CTI-Computerunterstützte Telefonie über TK-Suite Client oder TAPI können Sie mit allen AGFEO-Systemtelefonen und analogen Telefonen nutzen.

Einleitung





Piktogramme und Tasten

Die Bedienung jeder Funktion der TK-Anlage wird durch die Darstellung mit Piktogrammen anschaulich und einprägsam erläutert.

Piktogramme

	Akustisches Anrufsignal (Tonruf)		Gespräch führen
	Hörer abnehmen		Hörer auflegen
	Rufnummern, Code-Nummern eingeben		Konferenz
	Töne, die Sie im Hörer hören, z.B. Quittungston		Raumüberwachung per Telefon

Tasten

	Rückfragetaste (Signal-taste) zur Rückfrage während eines Gesprächs		Stern-Taste zum Einleiten bestimmter Funktionen
	Zifferntasten zur Eingabe von Kennziffern, z.B. "9"		Raute-Taste zur Internwahl bei automatischer Amtsholung

Die Systemtelefone

Zur einfachen und komfortablen Bedienung Ihrer **AGFEO**-ISDN-TK-Anlage können Sie **AGFEO** Systemtelefone verwenden.

Es stehen Ihnen folgende Modelle zur Auswahl.

- Digitales Systemtelefon ST 21
- Digitales Systemtelefon ST 31
- Digitales Systemtelefon ST 40
- SystemHandy DECT 30 (In Verbindung mit optionaler DECT-S0-Basis plus)
- SystemHandy DECT 40 (In Verbindung mit optionaler DECT-S0-Basis plus)

Die digitalen Systemtelefone ST 21, ST 31 und ST 40 können an jeden internen ISDN-Bus einer **AGFEO**-ISDN-TK-Anlage angeschlossen werden.

Sie können bis zu zwei digitale Systemtelefone an einem internen ISDN-Anschluss Ihrer **AGFEO**-ISDN-TK-Anlage betreiben.

Im folgenden ist die Bedienung Ihrer TK-Anlage mit dem Systemtelefon ST 40 beschrieben. Informationen zur Bedienung Ihrer TK-Anlage mit den Systemtelefonen ST 25, ST 30 und DECT 30 finden Sie auf der beiliegenden CD.

Installation

Lieferumfang kontrollieren

- 1 TK-Anlage
- 1 Befestigungsmaterial
- 5 Kabelbinder
- 1 PC-Anschlusskabel
- 1 USB-Kabel
- 1 Bohrschablone
- 1 Anleitungspaket
- 1 CD mit Softwarepaket TK-Suite

Die Bedienungsanleitungen im PDF-Format finden Sie auf unserer Homepage www.agfeo.de

Standort wählen

- Installieren Sie die TK-Anlage nur in einem trockenen und nicht explosionsgefährdeten Raum. Sie darf nicht installiert werden: in der Nähe von Klimaanlage, Heizkörpern, Geräten mit unzulässigen Störstrahlungen, an Orten mit direkter Sonneneinstrahlung, in übermäßig staubhaltiger Umgebung und nicht an Orten, wo sie mit Wasser oder Chemikalien bespritzt werden könnte.
- Umgebungstemperatur: 5°C bis 40°C
- Luftfeuchte: max. 70 % (nicht kondensierend)
- Die TK-Anlage müssen Sie senkrecht, mit der Anschlussseite nach unten, auf festem, ebenem Untergrund montieren.
- Mindestabstand des Gehäuses zu anderen Begrenzungen oben und unten: 50 mm.
- Der Abstand der TK-Anlage zur 230 V Netzsteckdose und zur IAE-Steckdose sollte nicht größer als 1 m sein (Länge des Netzkabels ca. 1,20 m).
- Zum Konfigurieren über die serielle PC/Druckerschnittstelle (RS 232C) muss in unmittelbarer Nähe der TK-Anlage ein Laptop oder PC aufgestellt werden können.

230 V Netzversorgung

Ein separater Stromkreis für die 230 V Netzversorgung der TK-Anlage ist empfehlenswert. Bei Kurzschlüssen durch andere Geräte der Haustechnik wird damit die TK-Anlage nicht außer Betrieb gesetzt.

Stecken Sie den 230 V Netzstecker erst nach Abschluss der Montage, Überprüfung der Verkabelung und bei geschlossenem Gehäuse ein.

Achtung! Die TK-Anlage muss elektrisch geerdet sein. Schließen Sie daher den Euro-Schutzkontaktstecker des Netzkabels nur an eine fachgerecht verlegte, geerdete Steckdose (Schutzkontakt-Steckdose) an, um eine Gefährdung von Personen und Sachen auszuschließen!

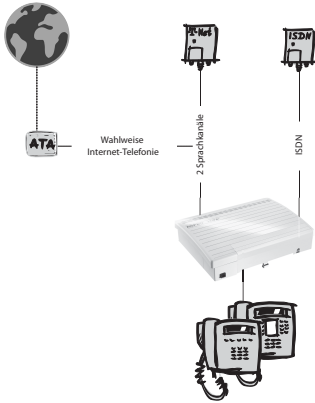
AS 281 All-In-One

Systembeschreibung AS 281 All-In-One

Die AS 281 All-In-One ist mehr als „nur“ eine TK-Anlage für den Betrieb an analogen Telefonnetzen. Sie lässt sich mit ihrem intern/extern schaltbaren S0-Bus auch an gemischten Netzen mit Analog- und ISDN-Anschlüssen betreiben.

Eine problemlose Anbindung an Internet-Telefonie-Anbieter (Internetprovider) zur Nutzung von Voice over IP Diensten ist ebenfalls möglich. Über einen Telefon-Adapter (kurz ATA), zur Anbindung von analogen Endgeräten an das SIP-Gateway des IP-Provider, kann auch in Verbindung mit der AGFEO AS 281 All-In-One Voice over IP genutzt werden. Hierzu wird der analoge Amtsanschluss der Telefonanlage mit dem analogen Ausgang des ATA verbunden und somit können „Amtsgespräche“ mit allen an der TK-Anlage angeschlossenen Geräten über das IP-Netz der diversen Provider geführt werden.

Durch den Anschluss des Telefon-Adapter (ATA) an den analogen Amtsanschluss der TK-Anlage können alle Leistungsmerkmale wie z.B. Amtsberechtigungen, CTI, Rufumleitungen, Least-Cost-Routing, CLIP, etc. bequem genutzt werden. Die gewohnte Bedienung ändert sich für den Nutzer nicht.



Grundausbau AGFEO AS 281 All-In-One:

- 2 analoge Amtsanschlüsse
- 1 S0-Bus intern / extern schaltbar
- 8 a/b-Ports für analoge Endgeräte, auch konfigurierbar als Türsprechstelle
- 1 PC-Schnittstelle (RS 232 C)
- 1 USB-Schnittstelle zur PC Konfiguration
- 1 AIS-Modul (Audio Informations System)
- Softwarepaket TK-Suite Basic

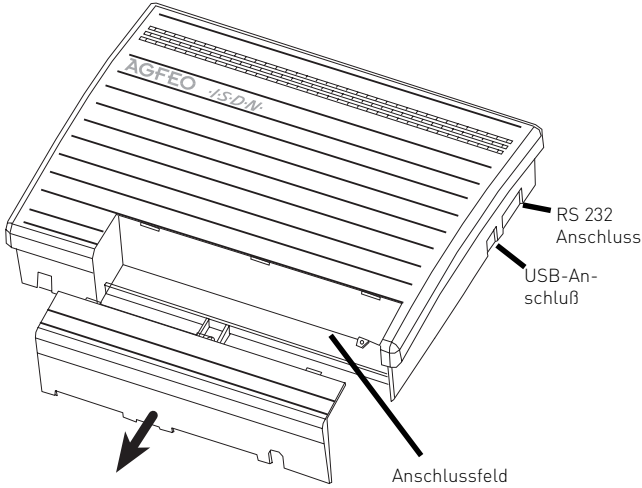
Erweiterungsoptionen

- DECT S0-Basis plus (Anschluss über den internen S0)
- Wireless Alarm Controller (Anschluss über RS 232 C)
- Wireless Alarm Controller/EIB (Anschluss über RS 232 C)

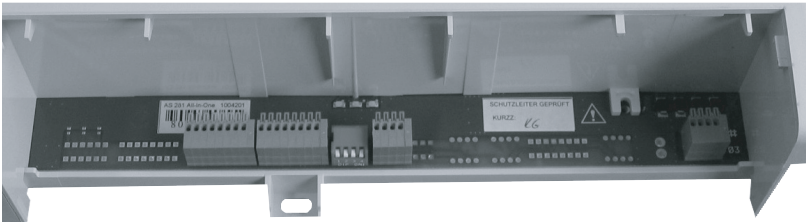
AS 281 All-In-One

Anschlussfeld der 281 All-In-One öffnen

- Greifen Sie an der Unterseite hinter den Deckel, der das Anschlußfeld der Telefonanlage abdeckt.
- Ziehen sie die Deckelkante etwas nach unten, so daß der Deckel ausrastet. Nehmen Sie den Deckel nach vorne ab.



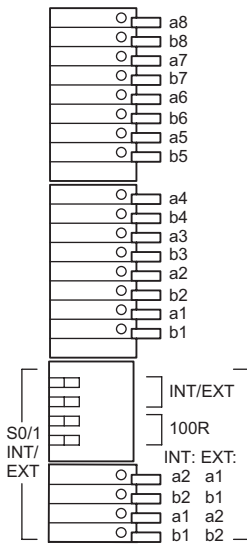
Anschlüsse der AS 281 All-In-One



Geöffnetes Anschlussfeld der AS 281 All-In-One

AS 281 All-In-One

Anschlussbelegung der AS 281 All-In-One



analoge Endgeräte

schaltbarer S0

Hinweise zu den DIP-Schaltern:

Die DIP-Schalter für den schaltbaren S0s werden wie folgt geschaltet:

Zur Platine hin:

Schaltbarer S0 ist auf intern geschaltet

Von der Platine weg:

Schaltbarer S0 ist auf extern geschaltet

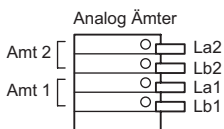
Die DIP-Schalter für die Abschlusswiderstände werden wie folgt geschaltet:

Zur Platine hin:

Abschlusswiderstände ein

Von der Platine weg:

Abschlusswiderstände aus



analoge Ämter

AS 281 All-In-One

Technische Daten AS 281 All-In-One

Spezifikation	ISDN-Telekommunikationsanlage
Grundausbau	1 S0-Anschluss intern/extern schaltbar 2 analoge Amtsanschlüsse 8 analoge Anschlüsse
Gehäuseabmessungen	32,2 x 24,4 x 8,1 cm (Breite x Höhe x Tiefe)
Gewicht	1,6 kg
Umgebungstemperatur - Betrieb / Lagerung	5 °C bis 40 °C / -25 °C bis +70 °C
Luftfeuchte	max. 70 % (nicht kondensierend)
Netzanschluss	230 VAC, +/-10%, 50 Hz
- Leistungsaufnahme	$P_{\max} = 35 \text{ W}$
- Thermosicherung	Bei Überhitzung des Netzteils Ihrer TK-Anlage schaltet diese automatisch ab. Um die Anlage wieder in Betrieb zu nehmen, müssen Sie die Verbindung zum Stromnetz einmal unterbrechen.
Anschluss schaltbar	S0-Anschluss intern/extern umschaltbar (DIP-Schalter) extern: Anlagen- oder Mehrgeräteanschluss Euro-ISDN (DSS1) intern: Mehrgeräteanschluss, Euro-ISDN (DSS1)
- Anschluss	4-adrig über Federklemmverbindung
- Länge	max. Länge des internen S0-Anschlusses: 130 m
- Leistung interner S0	4,5 Watt
- ISDN-Endgeräte	max. 8
Analoge Endgeräte	max. 8
- Reichweite	2 x 50 Ohm (ø 0,6 mm, 800 m)
- Anschluss	2-adrig über Federklemmverbindung
- Wahlverfahren	IWW oder MFV
- Rückfragetaste	Flash (80 - 600 ms). Für die analogen Anschlüsse sind die Flashzeiten einstellbar
PC-/Drucker-Schnittstelle	RS 232C
- Reichweite / Pegel	3 m / +/- 5 V
- Anschluss	9pol. D-Sub.-Buchse
USB Schnittstelle	Universal Serial Bus
- Kabellänge	3 m

Systembeschreibung AS 35

Die AGFEO AS 35 ist mit Kommunikations-Know How für bis zu 18 Teilnehmer ausgestattet und verfügt unter anderem über ein integriertes AIS-Modul. Mit Hilfe von AIS (Audio Informations System) lassen sich z. B. automatische Ansagen, Werbung, attraktive Wartemusik, Meldetexte für Türklingelansagen bzw. AGFEO Security-Line Meldungen und Telefonweckerfunktionen realisieren.

Grundausbau der AGFEO AS 35:

- 1 S0-Bus extern
- 3 S0-Busse intern/extern schaltbar
- 12 a/b-Ports für analoge Endgeräte davon 1 Port für eine Türsprechstelle
- 1 PC-Schnittstelle (RS 232 C)
- 1 USB-Schnittstelle zur PC Konfiguration
- 1 AIS-Modul (Audio Informations System)
- Softwarepaket TK-Suite Basic

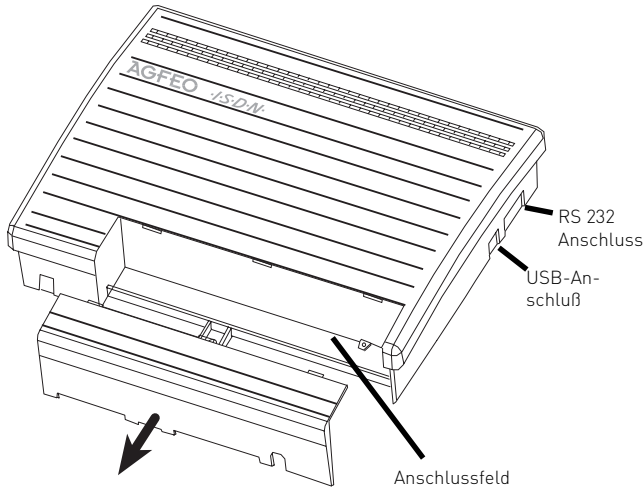
Erweiterungsoptionen:

- DECT S0-Basis plus (Anschluss über den internen S0)
- Wireless Alarm Controller (Anschluss über RS 232 C)
- Wireless Alarm Controller/EIB (Anschluss über RS 232 C)

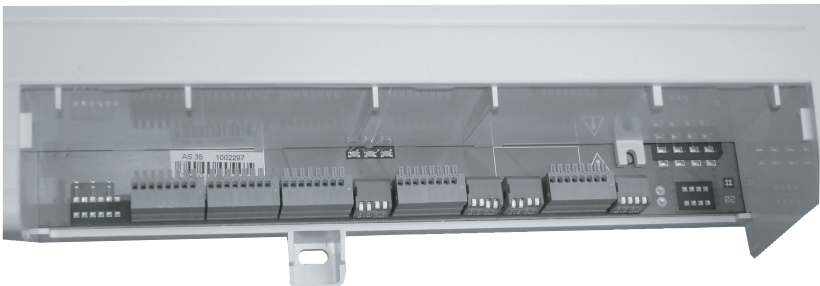
AS 35

Anschlussfeld der AS 35 öffnen

- Greifen Sie an der Unterseite hinter den Deckel, der das Anschlußfeld der Telefonanlage abdeckt.
- Ziehen sie die Deckelkante etwas nach unten, so daß der Deckel ausrastet. Nehmen Sie den Deckel nach vorne ab.

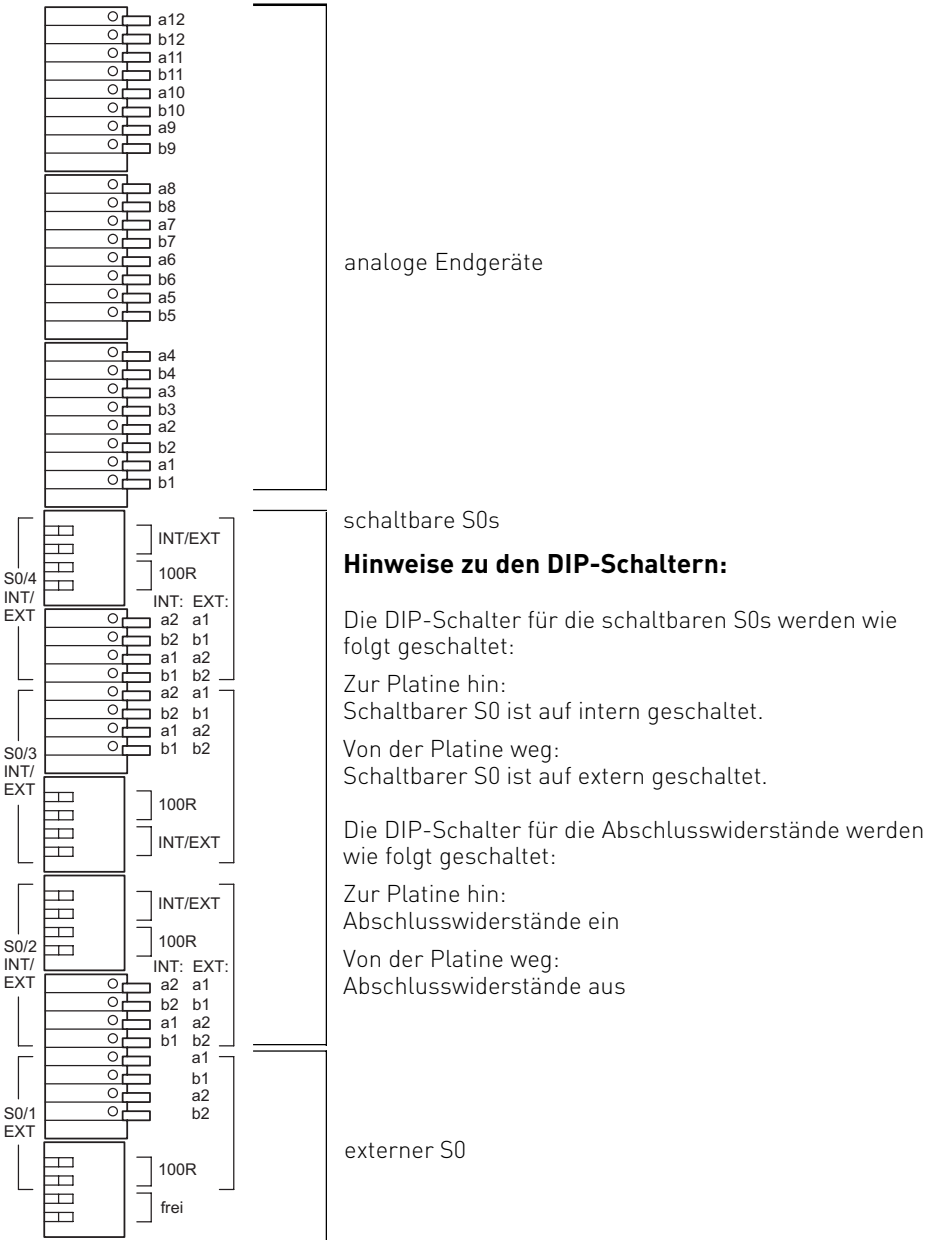


Anschlüsse der AS 35



Geöffnetes Anschlussfeld der AS 35

Anschlussbelegung der AS 35



Technische Daten AS 35

Spezifikation	ISDN-Telekommunikationsanlage
Grundausbau	1 externer S0-Anschluss (Anlagen- oder Mehrgeräteanschluss) 3 S0-Anschluss intern/extern schaltbar 12 analoge Anschlüsse
Gehäuseabmessungen	32,2 x 24,4 x 8,1 cm (Breite x Höhe x Tiefe)
Gewicht	1,6 kg
Umgebungstemperatur - Betrieb / Lagerung	5 °C bis 40 °C / -25 °C bis +70 °C
Luftfeuchte	max. 70 % (nicht kondensierend)
Netzanschluss	230 VAC, +/- 10%, 50 Hz
- Leistungsaufnahme	$P_{\max} = 35 \text{ W}$
- Thermosicherung	Bei Überhitzung des Netzteils Ihrer TK-Anlage schaltet diese automatisch ab. Um die Anlage wieder in Betrieb zu nehmen, müssen Sie die Verbindung zum Stromnetz einmal unterbrechen.
S0-Anschluss extern fest Anschluss schaltbar	Anlagen- oder Mehrgeräteanschluss, Euro-ISDN über Westernbuchse RJ 45 und beigelegtem IAE-Anschlusskabel IAE8/IAE8 S0-Anschluss intern/extern umschaltbar (DIP-Schalter) extern: Anlagen- oder Mehrgeräteanschluss Euro-ISDN (DSS1) intern: Mehrgeräteanschluss, Euro-ISDN (DSS1)
- Anschluss	4-adrig über Federklemmverbindung
- Länge	max. Länge des internen S0-Anschlusses: 130 m
- Leistung interner S0	4,5 Watt
- ISDN-Endgeräte	max. 8
Analoge Endgeräte	max. 12
- Reichweite	2 x 50 Ohm (\varnothing 0,6 mm, 800 m)
- Anschluss	2-adrig über Federklemmverbindung
- Wahlverfahren	IWV oder MFV
- Rückfragetaste	Flash (80 - 600 ms). Für die analogen Anschlüsse sind die Flashzeiten einstellbar
PC-/Drucker-Schnittstelle	RS 232C
- Reichweite / Pegel	3 m / +/- 5 V
- Anschluss	9pol. D-Sub.-Buchse
USB Schnittstelle	Universal Serial Bus
- Kabellänge	3 m

AS 35 All-In-One

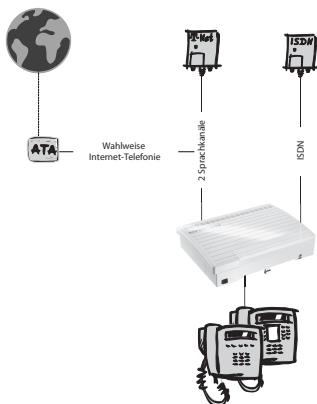
Systembeschreibung AS 35 All-In-One

Die AS 35 All-In-One ist mehr als „nur“ eine TK-Anlage für den Betrieb an analogen Telefonnetzen. Sie lässt sich mit ihren intern/extern schaltbaren S0-Bussen auch an gemischten Netzen mit Analog- und ISDN-Anschlüssen betreiben.

Eine problemlose Anbindung an Internet-Telefonie-Anbieter (Internetprovider) zur Nutzung von Voice over IP Diensten ist ebenfalls möglich. Über einen Telefon-Adapter (kurz ATA),

zur Anbindung von analogen Endgeräten an das SIP-Gateway des IP-Provider, kann auch in Verbindung mit der AGFEO AS 35 All-In-One Voice over IP genutzt werden. Hierzu wird der analoge Amtsanschluss der Telefonanlage mit dem analogen Ausgang des ATA verbunden und somit können „Amtsgespräche“ mit allen an der TK-Anlage angeschlossenen Geräten über das IP-Netz der diversen Provider geführt werden.

Durch den Anschluss des Telefon-Adapter (ATA) an den analogen Amtsanschluss der TK-Anlage können alle Leistungsmerkmale wie z.B. Amtsberechtigungen, CTI, Rufumleitungen, Least-Cost-Routing, CLIP, etc. bequem genutzt werden. Die gewohnte Bedienung ändert sich für den Nutzer nicht.



Grundausbau AGFEO AS 35 All-In-One:

- 2 analoge Amtsanschlüsse
- 2 S0-Busse intern / extern schaltbar
- 12 a/b-Ports für analoge Endgeräte, auch konfigurierbar als Türsprechstelle
- 1 PC-Schnittstelle (RS 232 C)
- 1 USB-Schnittstelle zur PC Konfiguration
- 1 AIS-Modul (Audio Informations System)
- Softwarepaket TK-Suite Basic

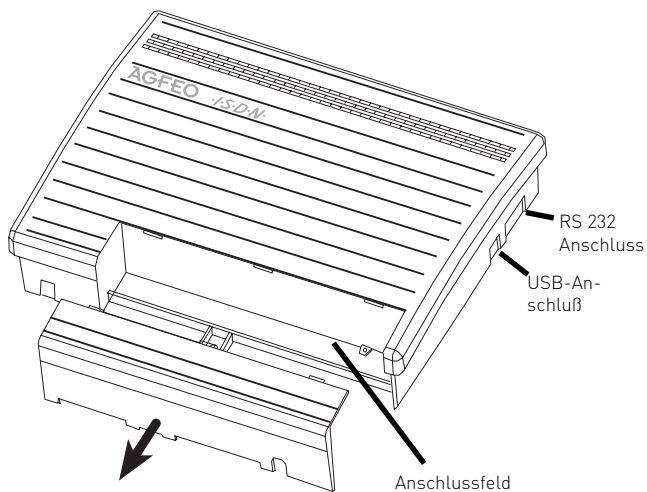
Erweiterungsoptionen

- DECT S0-Basis plus (Anschluss über den internen S0)
- Wireless Alarm Controller (Anschluss über RS 232 C)
- Wireless Alarm Controller/EIB (Anschluss über RS 232 C)

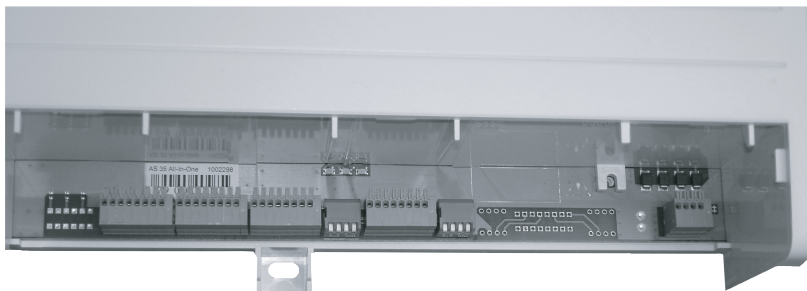
AS 35 All-In-One

Anschlussfeld der AS 35 All-in-One öffnen

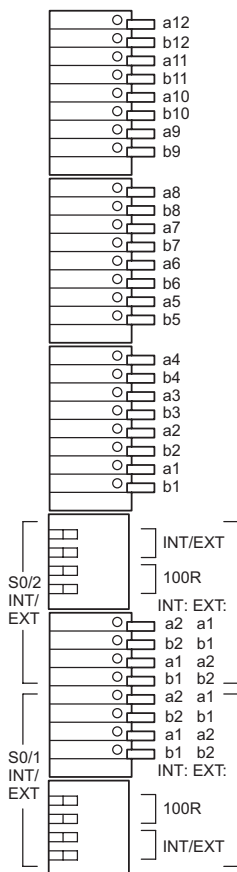
- Greifen Sie an der Unterseite hinter den Deckel, der das Anschlußfeld der Telefonanlage abdeckt.
- Ziehen sie die Deckelkante etwas nach unten, so daß der Deckel ausrastet. Nehmen Sie den Deckel nach vorne ab.



Anschlüsse der AS 35 All-In-One



Geöffnetes Anschlussfeld der AS 35 All-In-One



analoge Endgeräte

schaltbare S0s

Hinweise zu den DIP-Schaltern:

Die DIP-Schalter für die schaltbaren S0s werden wie folgt geschaltet:

Zur Platine hin:

Schaltbarer S0 ist auf intern geschaltet

Von der Platine weg:

Schaltbarer S0 ist auf extern geschaltet

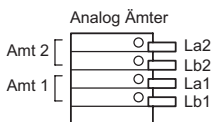
Die DIP-Schalter für die Abschlusswiderstände werden wie folgt geschaltet:

Zur Platine hin:

Abschlusswiderstände ein

Von der Platine weg:

Abschlusswiderstände aus



analoge Ämter

AS 35 All-In-One

Technische Daten AS 35 All-In-One

Spezifikation	ISDN-Telekommunikationsanlage
Grundausbau	2 S0-Anschluss intern/extern schaltbar 2 analoge Amtsanschlüsse 12 analoge Anschlüsse
Gehäuseabmessungen	32,2 x 24,4 x 8,1 cm (Breite x Höhe x Tiefe)
Gewicht	1,6 kg
Umgebungstemperatur - Betrieb / Lagerung	5 °C bis 40 °C / -25 °C bis +70 °C
Luftfeuchte	max. 70 % (nicht kondensierend)
Netzanschluss	230 VAC, +/-10%, 50 Hz
- Leistungsaufnahme	$P_{\max} = 35 \text{ W}$
- Thermosicherung	Bei Überhitzung des Netzteils Ihrer TK-Anlage schaltet diese automatisch ab. Um die Anlage wieder in Betrieb zu nehmen, müssen Sie die Verbindung zum Stromnetz einmal unterbrechen.
Anschluss schaltbar	S0-Anschluss intern/extern umschaltbar (DIP-Schalter) extern: Anlagen- oder Mehrgeräteanschluss Euro-ISDN (DSS1) intern: Mehrgeräteanschluss, Euro-ISDN (DSS1)
- Anschluss	4-adrig über Federklemmverbindung
- Länge	max. Länge des internen S0-Anschlusses: 130 m
- Leistung interner S0	4,5 Watt
- ISDN-Endgeräte	max. 8
Analoge Endgeräte	max.12
- Reichweite	2 x 50 Ohm (\varnothing 0,6 mm, 800 m)
- Anschluss	2-adrig über Federklemmverbindung
- Wahlverfahren	IWV oder MFV
- Rückfragetaste	Flash (80 - 600 ms). Für die analogen Anschlüsse sind die Flashzeiten einstellbar
PC-/Drucker-Schnittstelle	RS 232C
- Reichweite / Pegel	3 m / +/- 5 V
- Anschluss	9pol. D-Sub.-Buchse
USB Schnittstelle	Universal Serial Bus
- Kabellänge	3 m

Systembeschreibung AS 43

Die AGFEO AS 43 steht für die neue Generation von modularen ISDN TK-Anlagen, produziert mit höchstem Know How und entwickelt mit viel Liebe bis ins kleinste Detail.

Sie ist geeignet für ISDN-, Analog- und Internettelefonie Ausbau.

Durch modularen Ausbau kann die AS 43 bis auf 22 Teilnehmer erweitert werden.

Neben der breiten Versorgung von z.B. Pflegeheimen, Hotels, Büros oder Gewerbebetrieben mit "einfacher" Telefonie-Verfügbarkeit ist die AS 43 auch geeignet für kleine CallCenter, Service- und Logistikbetriebe.

Wartemusik:

Ihre Lieblingsmusik, Sonderinfos oder einfach Werbung können Sie auf das integrierte AIS-Modul in der Anlage aufspielen.

Türklingel:

Über die analogen Anschlüsse oder die Anschlüsse eines K-Moduls 544 kann eine Türsprechanlage verwaltet werden. Mit dem Telefon (auch Handy) kann dann über einen Tür-lautsprecher mit dem Besucher gesprochen und per Tastendruck die Haustür geöffnet werden.

Internettelefonie (z.B. Voice over IP):

Einfache Einbindung sogenannter Internet-Telefonie-Adapter, wie sie viele Provider bereits anbieten. Sie sind nicht an ein bestimmtes Sprachübertragungsverfahren gebunden.

Grundausbau der AGFEO AS 43:

- 3 Modulsteckplätze zur freien Verfügung
- 1 PC-Schnittstelle (RS 232 C)
- 1 USB-Schnittstelle zur Konfiguration
- 1 AIS-Modul (on Board)
- 1 Softwarepaket TK-Suite Basic

Erweiterungsoptionen:

- AL-Modul 4504
- S0-Modul 540
- T-Modul 508
- K-Modul 524
- K-Modul 544
- LAN-Modul 410
- EIB-Modul 522
- Up0-Modul 508
- DECT S0-Basis plus (Anschluss über den internen S0)
- Wireless Alarm Controller (Anschluss über RS 232 C)
- Wireless Alarm Controller/EIB (Anschluss über RS 232 C)

Systembeschreibung AS 45

Die AGFEO AS 45 steht für die neue Generation von modularen ISDN TK-Anlagen, produziert mit höchstem Know How und entwickelt mit viel Liebe bis ins kleinste Detail.

Sie ist geeignet für ISDN-, Analog- und Internettelefonie Ausbau.

Durch modularen Ausbau kann die AS 45 bis auf 40 Teilnehmer – bei Verwendung einer zweiten AS 45 auf bis zu 80 Teilnehmer – erweitert werden.

Neben der breiten Versorgung von z.B. Pflegeheimen, Hotels, Büros oder Gewerbebetrieben mit "einfacher" Telefonie-Verfügbarkeit ist die AS 45 auch geeignet für CallCenter, Service- und Logistikbetriebe.

Wartemusik:

Ihre Lieblingsmusik, Sonderinfos oder einfach Werbung können Sie auf das integrierte AIS-Modul in der Anlage aufspielen.

Türklingel:

Über die analogen Anschlüsse oder die Anschlüsse eines K-Moduls 544 kann eine Türsprechanlage verwaltet werden. Mit dem Telefon (auch Handy) kann dann über einen Tür-lautsprecher mit dem Besucher gesprochen und per Tastendruck die Haustür geöffnet werden.

Internettelefonie (z.B. Voice over IP):

Einfache Einbindung sogenannter Internet-Telefonie-Adapter, wie sie viele Provider bereits anbieten. Sie sind nicht an ein bestimmtes Sprachübertragungsverfahren gebunden.

Grundausbau der AGFEO AS 45:

- 5 Modulsteckplätze zur freien Verfügung
- 1 PC-Schnittstelle (RS 232 C)
- 1 USB-Schnittstelle zur Konfiguration
- 1 AIS-Modul (on Board)
- Integrierte Vernetzung
- 1 Softwarepaket TK-Suite Basic

Erweiterungsoptionen:

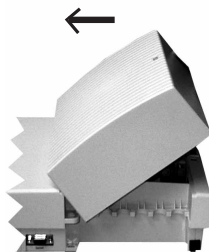
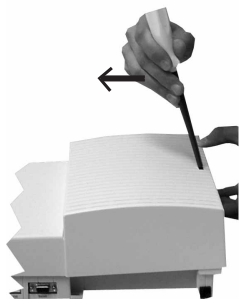
- AL-Modul 4504
- S0-Modul 540
- T-Modul 508
- K-Modul 524
- K-Modul 544
- LAN-Modul 410
- EIB-Modul 522
- Up0-Modul 508
- DECT S0-Basis plus (Anschluss über den internen S0)
- Wireless Alarm Controller (Anschluss über RS 232 C)
- Wireless Alarm Controller/EIB (Anschluss über RS 232 C)

AS 43/ AS 45

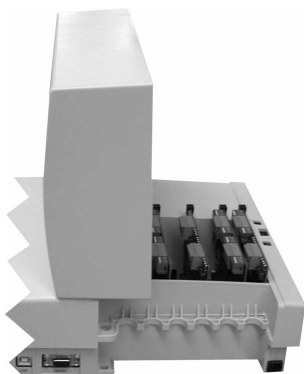
Deckel der AS 43, AS 45 abnehmen

Vor dem Öffnen des Deckels bitte den 230 V-Netzstecker der TK-Anlage aus der Steckdose ziehen!

1. Haken Sie einen Schraubendreher in die Öffnung des Deckels ein und drücken Sie den Schraubendreher leicht in Pfeilrichtung.
2. Klappen Sie den Deckel in Pfeilrichtung auf.



3. Klappen Sie den Deckel soweit auf, wie im Bild gezeigt.
4. Heben Sie den Deckel vorsichtig in Pfeilrichtung ab.



Deckel der AS 43, AS 45 schließen

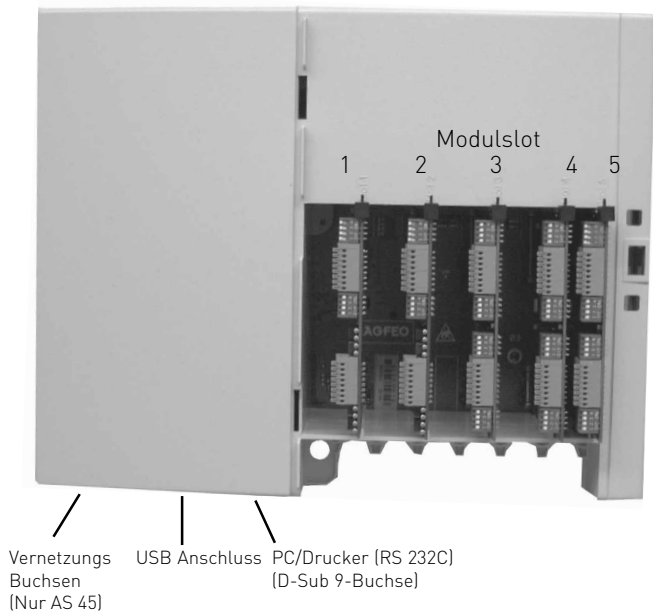
1. Haken Sie die gebogene Nase des Deckels vorsichtig in die dafür vorgesehene Aufnahme.
2. Drehen Sie den Deckel so, das die gerade Nase in die dafür vorgesehene Aufnahme paßt.
3. Schließen Sie den Deckel mit sanftem Druck, bis die Rastnase hörbar einrastet.

AS 43/ AS 45

Gehäuse befestigen

- Benutzen Sie zum Anzeichnen der drei Bohrlöcher die beigelegte Bohrschablone.
- Achten Sie beim Anzeichnen der Bohrlöcher, dass sich an diesen Stellen keine verdeckt geführten Leitungen (Gas-, Wasser-, Stromleitungen, o.ä.) befinden!
- Bohren Sie die drei Bohrlöcher.
Steinbohrer: 6 mm, Bohrlochtiefe: 40 mm
oder
Holzbohrer: 3,5 mm, Bohrlochtiefe: 35 mm
- Schlagen Sie die Dübel bündig zur Wand ein.
- Drehen Sie die zwei oberen Schrauben so weit ein, bis der Schraubenkopf ca. 3 mm Abstand von der Wand hat.
- Hängen Sie die TK-Anlage auf die oberen Schrauben und ziehen Sie die TK-Anlage an der Wand nach unten bis zum Anschlag.
- Schrauben Sie die TK-Anlage mit der dritten Schraube im unteren Dübel fest.

Modulschacht der AS 43, AS 45

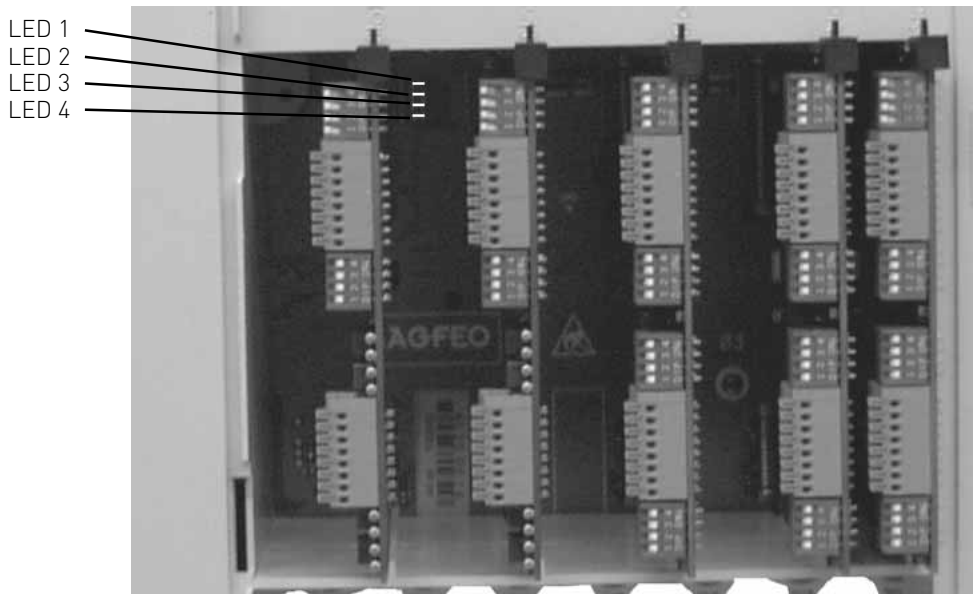


Hinweis:

Die AS 43 stellt nur die Modulslots 1-3 zur Verfügung!

AS 43/ AS 45

Die Leuchtdioden (LED) der AS 43, AS 45



Leuchtet dauerhaft

Blinkt

LED 1 (rot)

Anlage ist betriebsbereit

Anlage wird initialisiert

LED 2 (grün)

Datentransfer

LED 3 (grün)

USB angeschlossen

USB Aktivität

LED 4 (grün)

Vernetzung aktiv
(Nur AS 45)

Vernetzung nicht synchronisiert
(Nur AS 45)

Sicherheitshinweise

Beachten Sie die Sicherheitshinweise

- vor jedem Einbau oder Austausch eines Moduls,
 - vor jedem Anschließen oder Trennen einer Anschlussleitung:
1. Ziehen Sie den 230 V-Netzstecker der TK-Anlage aus der Steckdose.
 2. Ziehen Sie die Westernstecker aller externen ISDN-Basisanschlüsse an der TK-Anlage, am Netzabschluss (NT) oder am S0-Bus.
 3. Berühren Sie mit dem Finger kurzzeitig den Metallschirm der PC/Drucker-Buchse an der Unterseite der TK-Anlage. Sie leiten dadurch eine mögliche elektrostatische Ladung ab und schützen so die elektrostatisch gefährdeten Bauelemente der TK-Anlage.

Einbau und Austausch der Module

Einbau eines Moduls

- Modul senkrecht, große Steckerleiste nach oben, in den oberen und unteren Führungsschlitz eines Steckplatzes einsetzen.
- Schieben Sie das Modul vorsichtig nach hinten bis die Steckverbinder greifen.
- Kleben Sie den entsprechenden Aufkleber, auf dem die Anschlüsse des Moduls dargestellt sind, über dem Steckplatz des Moduls auf das Gehäuse.

Austausch eines Moduls

- Ziehen Sie vor dem Austausch eines Moduls den Netzstecker!
- Lösen Sie die Anschlussleitungen des Moduls. Kennzeichnen Sie die Anschlussleitungen eindeutig, um Verwechslungen beim Wiederanschluss vorzubeugen.
- Ziehen Sie das Modul vorsichtig nach vorne heraus und schieben Sie das neue gewünschte Modul wie oben beschrieben in den Slot hinein.

Hinweise zu den Modulen

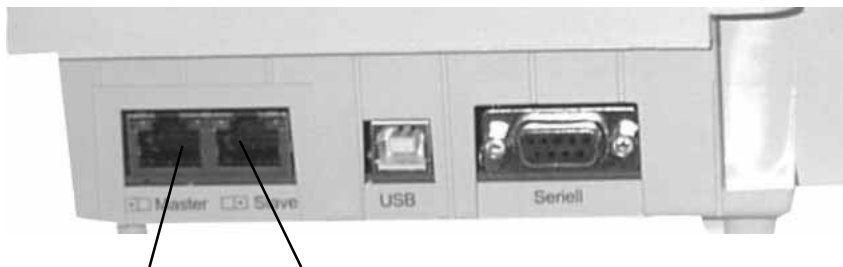
Die Anschlussbelegungen der Module entnehmen Sie bitte der Installationsanleitung der Module (IdentNummer: 1100835). Alle Anleitungen finden Sie auf unserer Internet Seite: www.agfeo.de

Vernetzung von zwei AS 45

Sie haben die Möglichkeit die Anschlüsse durch Vernetzung von zwei AS 45 zu verdoppeln. Es stehen ihnen bei entsprechender Modulbestückung bis zu 80 Ports zur Verfügung, davon können bis zu 48 Ports Systemtelefone (maximal 16 SystemHandys) sein.

Die Module können, mit Ausnahme des LAN-Moduls, innerhalb der vernetzten Anlagen beliebig gesteckt werden. Bei der Verwendung der Module innerhalb der vernetzten Anlage gibt es folgende Punkte zu beachten:

- Wird die Anlage an einem Mehrgeräteanschluss betrieben, so muss ein daueraktiver, externer S0 am ersten S0 der Master-Anlage angeschlossen sein.
- Wenn die Anlage an Anlagenanschlüssen betrieben wird, muss immer mindestens ein externer S0 an der Master-Anlage angeschlossen sein.
- Es können, wie bei der AS 45, bis zu 48 STE 30 oder STE 40 (Netzteil erforderlich) angeschlossen werden.
- Konfigurieren über die serielle Schnittstelle oder den USB-Anschluß funktioniert nur an der Master-Anlage. Diese Schnittstellen sind an der Client-Anlage ohne Funktion. Die Konfiguration über den S0-Bus ist an beiden Anlagen möglich.
- CTI über die serielle Schnittstelle oder den USB-Anschluß funktioniert nur an der Master-Anlage. Wenn Sie CTI von mehreren Computern (Netzwerk) durchführen wollen, muss an der Master-Anlage ein Telefonieserver angebunden werden.
- Beide Anlagen müssen jeweils über den selben Softwarestand verfügen. Hierzu muss die Master-Anlage upgedatet werden, nach dem hochfahren wird die Slave-Anlage automatisch upgedatet.



Master-Anschluss:
Die Anlage, bei der dieser Anschluss belegt ist, ist die Master Anlage.

Slave-Anschluss:
Die Anlage, bei der dieser Anschluss belegt ist, ist die Slave Anlage.

- Trennen Sie beide AS 45 vom Stromnetz.
- Verbinden Sie den Master-Anschluß der einen mit dem Slave-Anschluß der anderen TK-Anlage. Zum Verbinden verwenden Sie bitte ein geschirmtes Netzkabel (mindestens CAT5). Bitte beachten Sie, das die Länge des Verbindungskabel 1m nicht überschreiten darf.
- Verbinden Sie beide AS 45 wieder mit dem Stromnetz.
- Warten Sie ab, bis LED 4 dauerhaft leuchtet. Sie können nun die TK-Anlage wie gewohnt mit TK-Suite konfigurieren.

AS 43/ AS 45

Technische Daten AS 43, AS 45

Spezifikation	Modulare ISDN-Telekommunikationsanlage mit 5 Modulsteckplätzen und Integrierter Vernetzung (AS 43: 3 Modulsteckplätze, keine Vernetzung)
Gehäuseabmessungen	26 x 32 x 12 cm (Höhe x Breite x Tiefe)
Gewicht	3,4 kg
Umgebungstemperatur	
- Betrieb / Lagerung	5 °C bis 40 °C / -25 °C bis +70 °C
Luftfeuchte	max. 70 % (nicht kondensierend)
Netzanschluss	230 VAC, +6%/-10%, 50 Hz
- Leistungsaufnahme	
- AS 45	P = 60 W, I _{Nenn} = 300 mA
- AS 43	P = 40 W, I _{Nenn} = 300 mA
- Thermosicherung	Bei Überhitzung des Netzteils Ihrer TK-Anlage schaltet diese automatisch ab. Um die Anlage wieder in Betrieb zu nehmen, müssen Sie die Verbindung zum Stromnetz einmal unterbrechen.
S0-Anschluss extern fest	Anlagen- oder Mehrgeräteanschluss, Euro-ISDN
- Anschluss	über Westernbuchse RJ 45 und beigelegtem IAE-Anschlusskabel IAE8/IAE8
S0-Anschluss schaltbar	S0-Anschluss intern/extern umschaltbar (DIP-Schalter) intern: Mehrgeräteanschluss, Euro-ISDN (DSS1) extern: Anlagen- oder Mehrgeräteanschluss Euro-ISDN (DSS1)
- Anschluss- Länge	4-adrig über Federklemmverbindung max. Länge des internen S0-Anschlusses 130 m
- Leistung	6 Watt je Doppelport
- ISDN-Endgeräte	max. 8
Analoge Endgeräte	
- Reichweite	a/b-Endgeräte: 2 x 50 Ohm (ø 0,6 mm, 800 m)
- Anschluss	a/b-Geräte 2-adrig über Federklemmverbindung
- Wahlverfahren	IWW oder MFV
- Rückfragetaste	Flash (50 - 180 ms). Für die analogen Anschlüsse des T-Moduls 508 und des K-Moduls 524 sind die Flashzeiten einstellbar.
PC-/Drucker-Schnittstelle	RS 232C ähnlich
- Reichweite / Pegel	3 m / +/- 5 V

AS 43/ AS 45

Technische Daten AS 43, AS 45

- Anschluss 9pol. D-Sub.-Buchse
- USB Schnittstelle Universal Serial Bus
- Kabellänge 3 m

- Erweiterungsmodule
- K-Modul 524 2 S0-Anschlüsse intern/extern schaltbar, 4 a/b-Endgeräte (die CLIP-Funktion wird unterstützt)
- K-Modul 544 4 Sensoreingänge, 3 a/b Endgeräte oder wahlweise eine CE 2-Draht TFE, eine 4-Draht-TFE FTZ 123 D 12 und eine analoge 2-Draht TFE (ab-TFE), 2 Schaltrelais, 1 Lautsprecherausgang, wahlweise symmetrisch oder asymmetrisch, 1 Eingang für externe MoH
- S0-Modul 540 4 S0-Anschlüsse intern/extern schaltbar
- T-Modul 508 8 a/b-Endgeräte
- AL-Modul 4504 4 analoge Amtsanschlüsse
- LAN-Modul 410 1 LAN Schnittstelle zur Integration der AS 45 in ein bestehendes Netzwerk
- EIB-Modul 522 2 Schaltrelais, 2 Sensoreingänge, 1 EIB Bus Verbindung
- Up0-Modul 508 8 Up0 Kanäle

Systembeschreibung AS 200 IT

Die AGFEO AS 200 IT ist eine modulare ISDN-TK-Anlage im 19-Zoll-Metallgehäuse mit temperaturgesteuertem Gehäuselüfter. Die aktuelle Betriebstemperatur wird Ihnen im Ruhedisplay der AS 200 IT angezeigt. Diese Telefonanlage ist durch ihre variable Ausbaumöglichkeit mit zahlreichen, bewährten AGFEO Modulen maßgeschneidert für IT-Umgebungen in 19-Zoll-Racksystemen. Sie wird im Grundausbau mit fünf freien Modulsteckplätzen und fünf Slot Blenden geliefert. Dadurch kann eine individuelle, leistungsstarke ISDN TK-Anlage zusammengestellt werden, die keine Wünsche offen läßt.

Grundausbau der AGFEO AS 200 IT:

- 5 Modulsteckplätze zur freien Verfügung
- 1 PC-Schnittstelle (RS 232 C)
- 1 USB-Schnittstelle zur Konfiguration
- 1 AIS-Modul (on Board)
- Integrierte Vernetzung
- 1 Softwarepaket TK-Suite Basic

Erweiterungsoptionen:

- AL-Modul 4504
- S0-Modul 540
- T-Modul 508
- K-Modul 524
- K-Modul 544
- LAN-Modul 310
- EIB-Modul 522
- Up0-Modul 508
- DECT S0-Basis plus (Anschluss über den internen S0)
- Wireless Alarm Controller (Anschluss über RS 232 C)
- Wireless Alarm Controller/EIB (Anschluss über RS 232 C)

Hinweise zur Installation der AS 200 IT

Die genaue Vorgehensweise zur Installation Ihrer AS 200 IT entnehmen Sie bitte der Installationsanleitung AS 200 IT (Identnummer: 1100924). Alle Anleitungen finden Sie auf unserer Internet Seite: www.agfeo.de

Technische Daten AS 200 IT

Spezifikation	Modulare ISDN-Telekommunikationsanlage mit 5 Modulsteckplätzen und Integrierter Vernetzung im 19" Rack
Gehäuseabmessungen	3 HE x 19" x 31 cm (Höhe x Breite x Tiefe)
Gewicht	6,4 kg
Umgebungstemperatur	
- Betrieb / Lagerung	5 °C bis 40 °C / -25 °C bis +70 °C
Luftfeuchte	max. 70 % (nicht kondensierend)
Netzanschluss	230 VAC, +6%/-10%, 50 Hz
- Leistungsaufnahme	P = 60 W, I _{Nenn} = 300 mA
- Thermosicherung	Bei Überhitzung des Netzteils Ihrer TK-Anlage schaltet diese automatisch ab. Um die Anlage wieder in Betrieb zu nehmen, müssen Sie die Verbindung zum Stromnetz einmal unterbrechen.
PC-/Drucker-Schnittstelle	RS 232C ähnlich
- Reichweite / Pegel	3 m / +/- 5 V
- Anschluss	9pol. D-Sub.-Buchse
USB Schnittstelle	Universal Serial Bus
- Kabellänge	3 m

Erweiterungsmodule siehe Seite 30 (AS 43/ AS 45)

Umschaltbare S0-Anschlüsse externer S0-Anschluss

Bevor Sie Änderungen an der Konfiguration der S0s vornehmen, ziehen Sie bitte den Netzstecker der TK-Anlage!

Externer S0-Anschluss

Den externen S0-Anschluss können Sie an einen Anlagenanschluss oder an einen Mehrgeräteanschluss anschließen. Hinweise dazu finden Sie unter "Externer S0-Anschluss".

Schließen Sie die vier einzelnen Adern des beiliegenden ISDN-Kabels (Westernstecker - Einzeladern) an die S0-Klemmen der Anlage.

- Drücken Sie die Klemmfeder mit einem geeigneten Werkzeug (Schraubendreher mit schmaler Klinge) herunter und schieben Sie die einzelnen Adern bis zum Anschlag in die Klemme.

Klemme: a1 - grüne Ader
 b1 - braun
 a2 - gelb
 b2 - weiß

- Zum Trennen einer Verbindung drücken Sie die Klemmfeder mit einem geeigneten Werkzeug (Schraubendreher mit schmaler Klinge) herunter und ziehen die Ader heraus.

Abschlusswiderstände für den externen S0-Anschluss

Anlagenanschluss - Die beiden DIP-Schalter (Seite I-7/8) für die 100 Ohm-Abschlusswiderstände müssen geschlossen sein (Auslieferungszustand).

Mehrgeräteanschluss - Die beiden DIP-Schalter (Seite I-7/8) für die 100 Ohm - Abschlusswiderstände müssen für den Mehrgeräteanschluss:

- **eingeschaltet** sein, wenn der externe S0-Anschluss direkt am NTBA angeschlossen wird oder an die letzte IAE-/ UAE-Dose angeschlossen ist und in der Dose die 100 Ohm-Abschlusswiderstände nicht angeschlossen sind,
- **ausgeschaltet** sein, wenn in der letzten IAE-/UAE -Dose die 100 Ohm-Abschlusswiderstände angeschlossen sind oder die TK-Anlage nicht das letzte ISDN-Endgerät am Mehrgeräteanschluss ist.

Nachdem Sie alle Installationsarbeiten abgeschlossen haben, stecken Sie den Westernstecker des Anschlusskabels in die Steckdose Ihres ISDN-Anschlusses.

Allgemein

Umschaltbare S₀-Anschlüsse - interner S₀-Anschluss

An einen internen S₀-Anschluss der TK-Anlage können Sie, wie an einen Mehrgeräteanschluss, bis zu acht ISDN-Endgeräte anschließen.

ISDN - Endgeräte:

- digitale AGFEO-Systemtelefone (max. 2 digitale Systemtelefone pro S₀ Bus)
- ISDN - Telefone
- ISDN - PC-Karten
- ISDN - Faxgeräte

Sie können bis zu vier ISDN - Endgeräte anschließen, die über keine eigene Stromversorgung verfügen. Zum Beispiel: 4 ISDN - Telefone oder 2 digitale Systemtelefone und 2 ISDN - Telefone.

Weitere angeschlossene ISDN - Endgeräte benötigen eine eigene Stromversorgung.

Die ISDN-Endgeräte müssen nach dem Protokoll DSS1 arbeiten.

Zum Installieren eines internen S₀-Anschlusses benötigen Sie folgendes Material:

- Fernmeldeleitung, wir empfehlen den Kabeltyp I-Y (St) Y 2 x 2 x 0,6 Lg
- IAE- oder UAE-Anschlussdosen, max. 12 Dosen
- Abschlusswiderstände, 100 Ohm, Belastbarkeit 0,25 Watt, 2 Stück

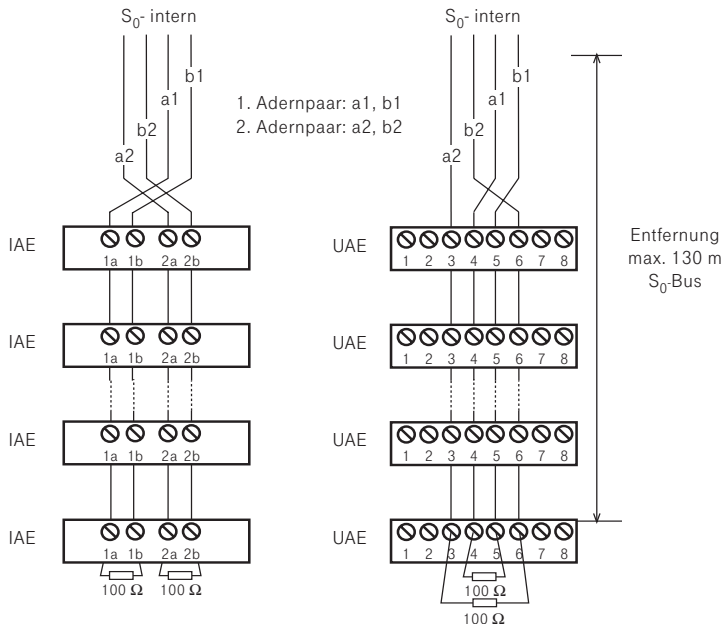
Ein interner S₀-Anschluss darf 130 m lang sein (Entfernung - TK-Anlage bis zur letzten IAE/UAE-Anschlussdose).

Abschlusswiderstände für den internen S₀-Anschluss

Den internen S₀-Anschluss müssen Sie abschließen. Beschalten Sie die letzte IAE/UAE-Anschlussdose mit den zwei 100 Ohm - Abschlusswiderständen (siehe Abb.).

Die DIP-Schalter müssen eingeschaltet sein.

1. Adernpaar a1 rot
b1 schwarz
2. Adernpaar a2 weiß
b2 gelb



Achten Sie bei der Installation auf die Zählweise der UAE-Dosen !

Vertauschen Sie a2 nicht mit b2 und a1 nicht mit b1 !

Allgemein

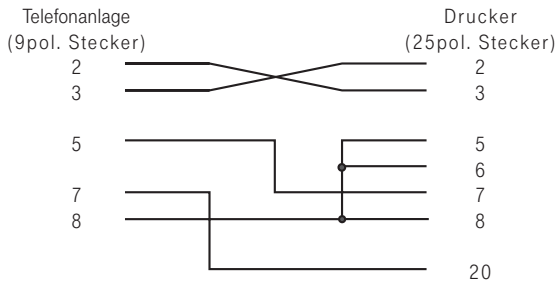
Anschluss des Druckers zum Ausdruck der Verbindungsentgelte

An die RS 232C - Schnittstelle der TK-Anlage können Sie zum Ausdruck von Verbindungsdatensätzen jeden seriellen Drucker anschließen. Zum Anschluss benötigen Sie ein Kabel entsprechend der unten angegebenen Anschlussbelegung (max. Länge 3 m).

Ihr Drucker muss wie folgt eingestellt sein:

- 9600 Baud
- 8 bits
- 1 Stopbit
- no parity

Für den Ausdruck der Verbindungsdatensätze muss der Drucker ständig eingeschaltet und an der TK-Anlage angeschlossen sein. Die TK-Anlage speichert 2000 Verbindungsdatensätze und die Summen der Verbindungsentgelte. Auch bei Netzausfall.



Inbetriebnahme

Sie haben die TK-Anlage installiert. Bevor Sie telefonieren können, sind nur noch wenige Handgriffe notwendig.

- Schließen Sie die Endgeräte an. Sie können alle Endgeräte anschließen, die Sie auch am öffentlichen TK-Netz anschließen dürfen.
- Stecken Sie den Westernstecker des ISDN-Anschlusskabels in die Telekommunikationssteckdose (ISDN-Anschlusseinheit, IAE oder Universelle-Anschlusseinheit, UAE) Ihres ISDN-Anschlusses.
- Schalten Sie die TK-Anlage durch Stecken des Netzsteckers ein.
- Durch Programmieren am PC können Sie die Funktionen der TK-Anlage, zum Beispiel die Rufverteilung und die Externbelegung, nach Ihren Erfordernissen einstellen. Die Feineinstellung durch Ihren Fachhändler ist möglich.
- Nach der Programmierung der externen Rufnummern und der Rufverteilungen ist Ihre TK-Anlage betriebsbereit.


Hinweise

- Zur Vermeidung von Falschwahlen wählen Sie an einem a/b-Endgerät mit MFV nach der Installation eine Ziffer. Die TK-Anlage erkennt so das Wahlverfahren.
- Wechseln Sie an einem a/b-Endgerät das Wahlverfahren von MFV nach IWV, wählen Sie eine Ziffer größer 2.

Bedienung

Hinweise zur Bedienung



In den dunklen Balken können Sie ablesen, ob die Bedienprozedur für das ST 40 oder für analoge und ISDN Telefone gilt.

Die Softkeys unter dem Display Ihres Systemtelefons werden durch das folgende Symbol dargestellt: 

Die zu drückende Taste ist jeweils dunkel hinterlegt.

Ist keine Taste dunkel hinterlegt, achten Sie bitte auf das Display. Sind mehr als drei Funktionen möglich, werden Ihnen zuerst die drei gebräuchlichsten Funktionen angezeigt. Weitere Funktionen können Sie mit den Pfeiltasten auswählen.


Einstellungen der Systemtelefone

An Ihrem Systemtelefon können Sie über das Programmiermenü   unter anderem folgende Einstellungen vornehmen:

- Lautstärke und Klang für den Tonruf
- Lautstärke für das Lauthören/Freisprechen
- Headset-Lautstärke
- Telefoncode, zum Sperren Ihres Telefons
- Anzeige der Gesprächskosten in der ersten Displayzeile
- Statusanzeige (Internteilnehmer besetzt/frei)
- Anrufliste einstellen
- Amtsholung einstellen - Externbelegung direkt aktiviert oder deaktiviert.

Die Einstellungen von Datum und Uhrzeit werden durch das ISDN-Netz vorgenommen.

Funktionstastenbelegung

Im Auslieferungszustand der TK-Anlage ist die Belegung der freiprogrammierbaren Funktionstasten (FP-Tasten) zunächst festgelegt und an allen Systemtelefonen gleich. Die Funktionstastenbelegung können Sie individuell an Ihre spezifischen Bedürfnisse anpassen. Sie können selber festlegen, welche Funktion auf welcher Taste liegt. Auf jede der 10 Funktionstasten können Sie eine Funktion legen, die Sie nur durch Drücken der entsprechenden Funktionstaste einleiten. Zusätzlich hat jede Funktionstaste eine zweite Ebene. Über  können Sie die Funktionen der Tasten lokal ändern

Auslieferungszustand:





Durchsage	Anklopfen
Ziel public	Ziel public
Termin	Tonruf aus
Ziel public	Ziel public
Anruffilter	Stumm
Ziel public	Ziel public
Ziel public	Umleitung zu
Ziel public	Ziel public
Ziel public	Intern
Ziel public	Ziel public

Bedienung

Telefonbuch - Rufnummern speichern

Sie können bis zu 1000 wichtige Externrufnummern und die dazugehörigen Namen zentral in der TK-Anlage speichern.

Diese Nummern können dann von jedem Systemtelefon mit der "Telefonbuch"-Taste, entweder über ein numerisches oder über ein alphabetisches Register ausgewählt werden.

Neben normalen Rufnummern können Sie auch Kennziffernprozeduren mit  und  im Telefonbuch speichern. Damit können Sie alle Prozeduren auch an Telefonen nutzen, die  und  nicht unterstützen.

Wird beim Externanruf die Rufnummer des Anrufers übermittelt, wird diese mit den Einträgen im Telefonbuch verglichen und bei Übereinstimmung anstelle der Rufnummer, der Name im Display angezeigt.

Telefonbuch - Funktionen

Zur Auswahl der Rufnummern steht Ihnen das Telefonbuch als alphabetisch sortiertes oder numerisch sortiertes Register oder als Vanity Telefonbuch zur Verfügung.

Vanity-Wahl: Mit der Vanity-Wahl müssen Sie sich den Kurzwahlindex eines Ziels im Telefonbuch nicht merken. Geben Sie einfach den Namen ein. Sobald die TK-Anlage einen Eintrag eindeutig identifiziert hat, hören Sie den Wählton extern. Das folgende Beispiel zeigt Ihnen Einträge im Telefonbuch und die Tastenreihenfolge, um dies mit Hilfe der Vanity-Funktion zu wählen:

Einträge im Telefonbuch

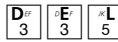
Dellmann

Diener

Edner

Fenlo

Auswahl mit



Umschalten zwischen den Registern

ST 40



Taste Telefonbuch drücken



"Suchmode" drücken, mit den Pfeiltasten gewünschtes Wahlmenü auswählen (Vanity, Numerisch, Alphabetisch) und mit der mittleren Taste bestätigen.



Den gewünschten Eintrag mit den Pfeiltaste auswählen und mit der mittleren Taste bestätigen

Telefonbuch (numerisch)

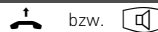
ST 40



Taste Telefonbuch drücken



Indexnummer eingeben oder mit den Pfeiltasten die gespeicherten Einträge durchblättern, bis Sie den gewünschten Namen gefunden haben.



bzw.













Hörer abheben oder Taste "Lautsprecher" drücken, eine Wählleitung wird automatisch belegt und die angezeigte Rufnummer wird automatisch gewählt.

Bedienung

Telefonbuch (numerisch)






analoge und ISDN Telefone

 →   →    bis    → 

Hörer abnehmen Kennziffer für Telefonbuch eingeben Ziel des Telefonbuchs eingeben, z.B. 123, die gespeicherte Rufnummer wird gewählt. Gespräch führen

Telefonbuch (Vanity)

ST 40









   bzw.  


Taste Telefonbuch drücken Geben Sie den gewünschten Anfangsbuchstaben ein, z.B. A = 2 Der erste Eintrag mit dem gewählten Anfangsbuchstaben wird angezeigt. Nächsten Buchstaben wählen, z. B. N = 6. Der erste Eintrag mit "An" wird angezeigt. Hörer abheben oder Taste "Lautsprecher" drücken, eine Wählleitung wird automatisch belegt und die angezeigte Rufnummer wird automatisch gewählt.

Blättern mit Pfeiltasten  

Telefonbuch (Vanity)







analoge und ISDN Telefone

 →       

Hörer abnehmen Vanity-Wahl einleiten Namen eingeben Wählton extern, wenn Name eindeutig identifiziert wurde. Das Ziel wird nach 4 Sekunden automatisch gewählt oder sofort nach Eingabe einer . Freiton, Teilnehmer wird gerufen Gespräch führen

Telefonbuch (alphabetisch)

ST 40

     bzw. 

Taste Telefonbuch drücken Geben Sie den gewünschten Anfangsbuchstaben ein, z.B. A = 2 Der erste Eintrag mit dem gewählten Anfangsbuchstaben wird angezeigt. Mit Pfeiltaste zum nächsten Buchstaben springen Nächsten Buchstaben wählen, z. B. N = 66. Der erste Eintrag mit "An" wird angezeigt. Hörer abheben oder Taste "Lautsprecher" drücken, eine Wählleitung wird automatisch belegt und die angezeigte Rufnummer wird automatisch gewählt.

Blättern mit Pfeiltasten  

Bedienung

Telefonbucheintrag nochmal wählen

ST 40



Taste Telefonbuch drücken



Taste "Wahlwiederholung" drücken. Der in diesem Register zuletzt nur angezeigte oder auch gewählte Eintrag wird wieder angezeigt.



bzw.



Hörer abheben oder Taste "Lautsprecher" drücken, eine Wählleitung wird automatisch belegt und die angezeigte Rufnummer wird automatisch gewählt.

Hinweise

Per Konfigurator lässt sich einstellen, ob alle Teilnehmer unabhängig von der festgelegten Externberechtigung die Telefonbucheinträge wählen können.

Ist für Ihr Telefon der Sperrbereich der TK-Anlage programmiert, können Sie die Telefonbuch - Rufnummern nicht wählen, die im Sperrbereich liegen. Sie hören den Fehlerton.

Das Telefonbuch erscheint immer in der Sortierung, die zuletzt aktiv war (alphabetisch, numerisch oder vanity).

Wurde die Rufnummer im Telefonbuch ohne Namen eingegeben, so können Sie die Rufnummer nur über das numerisch sortierte Register abrufen.

Sie können Kurzwahlnummern auch auswählen, wenn Sie den Hörer bereits abgehoben haben, z.B. bei der Rückfrage. In diesem Fall müssen Sie die Auswahl der gewünschten Rufnummer zusätzlich durch Drücken von "ok" bestätigen.

Unvollständige Rufnummern können Sie ergänzen: Kurzwahlnummer auswählen, Hörer abheben bzw. Taste "Lautsprecher" drücken, dann die zusätzlichen Ziffern nachwählen.

Bedienung

Zeitsteuerung

Über die Zeitsteuerung schaltet die TK-Anlage zu bestimmten Zeiten und Wochentagen Funktionen ein oder aus. Folgende Funktionen sind über die Zeitsteuerung steuerbar:

- AIS Ansagetext
- Anrufbeantworter
- Anrufschutz
- Anrufvariante 1/2/3
- Anrufvariante Tür
- Besetzt bei besetzt
- Gruppenrufmodus
- Makros aus dem Telefonbuch
- Relais
- Sensor
- Teilnehmerberechtigung
- Telefenschloss
- Umleitungen
- Gruppenrufmodus
- Makros aus dem Telefonbuch
- Steuerung von EIB Objekten (in Verbindung mit einem EIB-Modul 522)

Jeder Zeitsteuerung können Sie eine oder mehrere Funktion(en) zuordnen. Es lassen sich bis zu 10 Funktionen über die Zeitsteuerung schalten. Die Programmierung der Zeitsteuerung ist nur über das Programm TK – Suite möglich. Die Zeitsteuerung kann von jedem Telefon ein- oder ausgeschaltet werden. Ist eine Zeitsteuerung ausgeschaltet, werden automatisch die Ausschaltwerte der Funktionen aktiv. Zusätzlich können die Ein- und Ausschaltwerte der Funktionen von jedem Telefon umgeschaltet werden.

Zeitsteuerung ein-/ausschalten

ST 40

Taste „Multifunktion“ drücken, um festgelegte Zeitsteuerung in der TK-Anlage zu schalten. Ist die Taste Multifunktion als Taste "Zeitsteuerung" programmiert, schalten Sie durch drücken der Taste die Zeitsteuerung ein und aus.

Ist die Taste Multifunktion als Taste "Funktion" programmiert, schalten Sie durch drücken der Taste die Funktion ein und aus.

Ist die Taste Multifunktion als Taste "Auswahlmenü" programmiert, haben Sie folgende Möglichkeiten:

Mit der linken Taste schalten Sie die Funktion(en) der Zeitsteuerung ein oder aus.



Mit der mittleren Taste schalten Sie die Zeitsteuerung ein oder aus.



Schalten Sie die Zeitsteuerung ab oder an, aktivieren oder deaktivieren Sie gleichzeitig auch die zugeordnete(n) Funktion(en). Sie können die Funktionen, bei aktivierter Zeitsteuerung jedoch zwischendurch ausschalten. Die Funktionen schalten sich dann entweder selber, bei der nächst angegebenen Zeit auf der Zeitschiene ein, oder können von Ihnen manuell wieder eingeschaltet werden!

Integriertes AIS-Modul

Das integrierte AIS-Modul erweitert Ihre TK-Anlage um ein Audio-Informations-System. Durch das AIS-Modul können Sie individuelle Ansagen und Warteschleifen in die Anlage einbinden.

Sie können Ihr AIS so einstellen, dass ein Anrufer die Möglichkeit hat, in einer „Ansage vor Melden“ Ansage durch Tastendruck eine Aktion auszulösen.

Dadurch kann ein Anrufer beispielsweise selbst auswählen, mit welcher Nebenstelle (Vertrieb, Sekretariat, Hotline etc.) er verbunden wird.

Über den mitgelieferten AIS Konfigurator kann eine individuelle Wartemusik oder ein individueller Ansagetext eingespielt werden.

Im Auslieferungszustand des AIS-Moduls sind eine Wartemusik und Ansagetexte schon vorinstalliert. Insgesamt können 70 Minuten im AIS-Modul gespeichert werden. Im Auslieferungszustand sind davon ca. 11 Minuten schon belegt. Durch Verwendung von Audiodateien können Informationen, Werbung oder Musik eingespielt werden.

Bitte beachten Sie hierbei die GEMA Bestimmungen.

Mit dem AIS-Konfigurator können Sie individuelle Wave-, MP3- oder Windows Media Audiodateien auswählen und den einzelnen Ansagen (Begrüßung, Warteschleife, Tür, Sensor und Wecken) zuordnen. Wavefiles müssen im PCM Wave Format, 8 oder 16 Bit, Mono oder Stereo mit einer Samplingrate von 6 - 48 KHz vorliegen. Beachten Sie bitte, daß es sich dabei ausschliesslich um Audiofiles ohne zusätzliche Steuerzeichen (Kopierschutz) handeln muß!

Diese Dateien können von Ihnen selbst erstellt werden oder bei entsprechenden Anbietern bezogen werden (siehe Standardmelodien).

Weckzeiten können individuell von einzelnen Telefonen über Tastenprozeduren programmiert werden. Zur vorgegebenen Weckzeit erhalten Sie dann einen Anruf mit z.B. der Ansage „Ihr Weckruf es ist ...“

Sie können sich an allen Endgeräten die aktuelle Zeit ansagen lassen.

Ebenso können Sie in Verbindung mit einem WAC bei ausgelöstem Alarmeingang einen Anruf auf eine interne oder externe Rufnummer starten. Sie können für diesen Ruf dann Ansagetexte hinterlegen z.B. „Sensoreingang 1“ hat ausgelöst.

Um z.B. den Türruf leichter identifizieren zu können, haben Sie die Möglichkeit verschiedene Rufzeichen (z.B. Türgong) per Audiodatei einzuspielen.

Bedienung

Wenn Sie Ihr AIS mit den vorgefertigten Ansagen einrichten möchten, so können Sie direkt mit den Einstellungen in TK-Suite (Seite 2-7) beginnen.

Um eigene Ansagen und Wartemelodien in Ihr AIS einzuspielen, nutzen Sie den AIS-Konfigurator.

Bitte beachten Sie, dass der AIS-Konfigurator mit der TK-Anlage über das X.31 Protokoll kommuniziert.

Falls Sie TK-Suite mit einer permanenten X.31 Verbindung nutzen, müssen Sie TK-Suite beenden (den Dienst stoppen) um den AIS Konfigurator nutzen zu können.

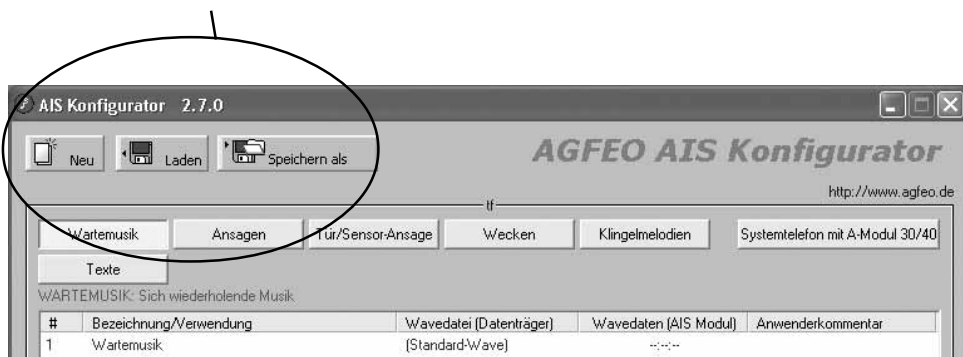
Im AIS-Konfigurator werden Ihnen zum einen die möglichen Ansagevarianten und zum anderen die Bearbeitungsfelder angeboten.

Sie können im oberen Bereich:

-Unter „Laden“ eine vorhandene AIS-Konfiguration laden.

-Unter „Speichern als“ eine erstellte AIS-Konfiguration unter einem Namen speichern.

-Unter „Neu“ eine neue Konfiguration erstellen.

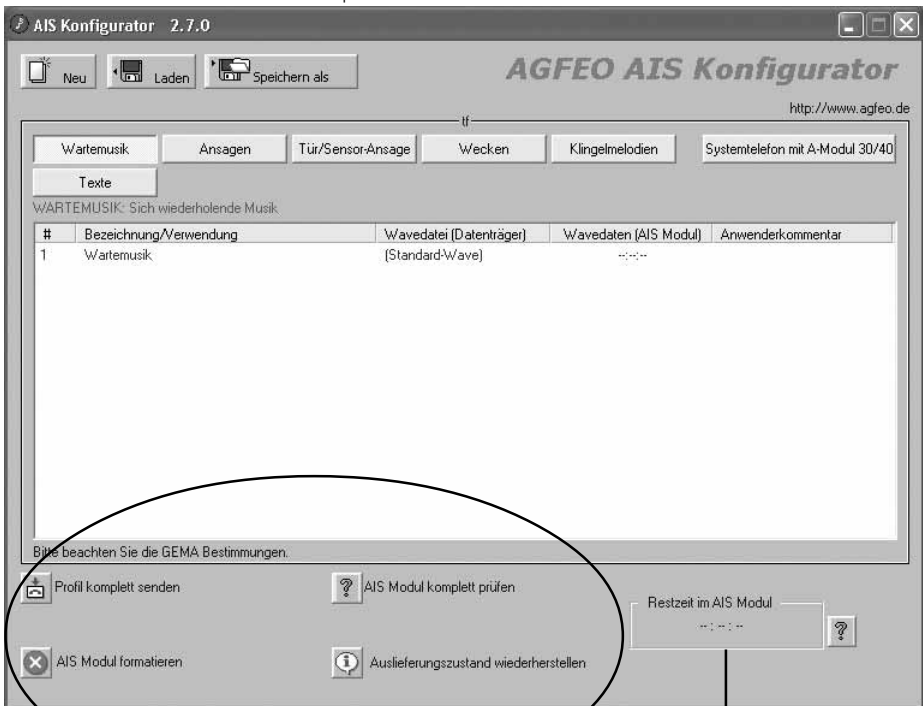


Bedienung

Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf einen Eintrag klicken, öffnet sich ein Kontextmenü.

In diesem Menü können Sie folgende Punkte auswählen:

- eine Wavedatei auf Ihrem PC auswählen, um sie dem AIS-Modul zuzuweisen
- die zugewiesene Wavedatei anhören
- den ausgewählten Punkt aus der Liste entfernen
- einen Kommentar eingeben oder ändern
- die ausgewählte Wavedatei zur Anlage senden
- eine Wavedatei in der Anlage löschen
- eine Wavedatei aus der Anlage auslesen (nicht möglich bei Wartemusik)
- eine Wavedatei im AIS-Modul prüfen.



In dieser Zeile wird der freie AIS Speicherplatz in der Anlage angezeigt, durch Druck auf das Fragezeichen wird die Anzeige aktualisiert.

Im unteren Bereich können Sie:

- Eine erstellte AIS-Konfiguration in die Anlage senden.
- Eine in der TK-Anlage vorhandene AIS-Konfiguration löschen.
- Den Auslieferungszustand des AIS-Moduls wiederherstellen.

Das Einspielen der Wavedateien in die TK-Anlage kann über den internen S0 Bus oder den USB Anschluß der Anlage erfolgen.

Ansagevarianten und Wartemusik übernehmen

Mit dem AIS-Modul ist automatisch eine Wartemusik integriert. Die Wartemusik kann von Ihnen jederzeit durch eine andere Wartemusik mittels Audio-Dateien geändert werden. Gehen Sie dazu wie folgt vor.

Music on Hold (MoH)

Durch die Verwendung von Audiodateien können Sie Ihre eigene attraktive Wartemusik verwenden, die ein wartender Externteilnehmer hört, während die Verbindung gehalten wird, z.B. bei der Gesprächsweitergabe.

Music on Hold ändern:

Klicken Sie die Schaltfläche „Wartemusik“ an. Im großen Eingabefenster erscheint

#	Bezeichnung/Verwendung	Wavedatei(Datenträger)	Wavedaten(AIS Modul)	Anwenderkommentar
1	Wartemusik	evtl. Name		evtl. Bemerkung

Markieren Sie die Zeile „1“; sie wird farblich hinterlegt.

Drücken Sie die rechte Maustaste; es wird ein Kontextmenü angezeigt.

Mit der Schaltfläche „Wavedatei anhören“ können Sie sich eine vorhandene Wavedatei anhören.

Mit der Schaltfläche „Wavedatei wählen“ können Sie die auf Ihrem PC gespeicherten Wavedateien auswählen und mit der Funktion „Öffnen“ auf den vorher markierten Speicherplatz übernehmen.

Durch Anklicken der Schaltfläche „Kommentar ändern/ einfügen“ wird Ihnen die Möglichkeit geboten eine individuelle Bemerkung zu hinterlegen z.B. der Musiktitel. Mit der Taste Enter übernehmen Sie die Änderung.

Zum Ändern der Bemerkung müssen Sie vorher das Feld (Zeile), in dem Sie eine Bemerkung ändern möchten, markieren.

Bitte beachten Sie:

Die Wartemusik über das AIS-Modul muß im Konfigurationsprogramm TK-Suite-Set im Bereich: „Weitere Einstellungen“ unter „Wartemusik“ eingeschaltet werden.

Bitte beachten Sie die aktuellen GEMA-Bestimmungen für die Verwendung von Musiktiteln.

Ansagen

Begrüßungsansage

Mit der Begrüßungsansage erreichen Sie, daß Externanrufe eine von Ihnen hinterlegte Begrüßungsansage hören bevor sie auf eine von Ihnen definierte Gruppe weitervermittelt werden. Mit der Begrüßungsansage können Sie zum Beispiel Audiomarketing betreiben. Sobald ein Externanruf auf einem von Ihnen definierten AIS-Kanal ansteht, kann eine Begrüßungsansage mit saisonalen Aktionen wie:

„Der Winter steht bevor, bitte denken Sie an neue Winterreifen“ ablaufen.

Dabei können Sie im TK-Suite definieren ob anstehende Rufe "immer" in die Verteilung für die Begrüßungsansage aufgenommen werden oder „Nur wenn das Ziel besetzt ist“. Ebenso können Sie vorgeben ob die Begrüßungsansage im Modus „Signalisierung nach Ansage“ stattfindet (die komplette Ansage wird abgespielt bevor der Ruf signalisiert wird) oder im Modus „Signalisierung während der Ansage“ (der Ruf wird signalisiert, während die Ansage abgespielt wird). Werden die Gruppenteilnehmer gemäß Ihrer Rufverteilung gerufen, so kann in diesem Fall ein Gespräch während der Ansage angenommen werden.

Begrüßungsansagen übernehmen:

Klicken Sie die Schaltfläche "Ansagen" an. Im großen Eingabefenster erscheint

#	Bezeichnung/Verwendung	Wavedatei(Datenträger)	Wavedaten(AIS Modul)	Anwenderkommentar
1	Ansage	evtl. Name		evtl. Bemerkung
...	...bisbisbisbis
10	Ansage	evtl. Name		evtl. Bemerkung

Markieren Sie z.B. die Zeile 1, sie wird farblich hinterlegt.

Drücken Sie die rechte Maustaste, es wird ein Kontextmenü angezeigt.

Mit der Schaltfläche „Wavedatei anhören“ können Sie sich die Wavedatei anhören (sofern vorhanden).

Mit der Schaltfläche „Wavedatei wählen“ können Sie die auf Ihrem PC gespeicherten Wavedateien auswählen und mit der Funktion „Öffnen“ auf den vorher markierten Speicherplatz übernehmen.

Durch Anklicken der Schaltfläche „Kommentar ändern/ einfügen“ wird Ihnen die Möglichkeit geboten eine individuelle Bemerkung zu hinterlegen z.B. der Musiktitel. Mit der Taste Enter übernehmen Sie die Änderung.

Zum Ändern der Bemerkung müssen Sie vorher das Feld (Zeile), in dem Sie eine Bemerkung ändern möchten, markieren.

Warteschleifenansage

Nachdem ein Externruf über das AIS-Modul die Begrüßungsansage erhalten hat und auf die „Ansage vor Melden Gruppe“ weitervermittelt wurde, werden die Teilnehmer gemäß Ihrer Signalisierungsart gerufen. Während dieser Rufphase können Sie vorgeben ob der externe Teilnehmer eine Warteschleifenansage (z.B. Ihr Anruf wird weitervermittelt. Bitte warten Sie.) oder ein Freizeichen hört.

Warteschleifenansage übernehmen:

Gehen Sie vor wie unter „Begrüßungsansage“ beschrieben.

Tür/Sensor-Ansage

In Verbindung mit einem WAC haben Sie die Möglichkeit Sensoransagen zu hinterlegen (z.B. Sensoreingang 1 hat ausgelöst).

Wenn ein Sensor auslöst, wird gemäß Ihrer Sensor-Rufverteilung ein Ruf zu einem internen oder externen Ziel ausgeführt. Nach Annahme des Rufes wird Ihnen die Sensoransage vorgespielt.

Sensoransage übernehmen:

Gehen Sie vor wie unter „Begrüßungsansage“ beschrieben. Klicken Sie dazu dann lediglich die Schaltfläche „Tür/Sensor-Ansage“ an.

Wecken

Jeder Teilnehmer der Telefonanlage kann am Telefon eine individuelle Weckzeit eingeben. Zur vorgegebenen Weckzeit klingelt dann das Telefon und spielt eine hinterlegte Weckansage vor.

Wenn Sie die TK-Anlage mit dem AIS-Konfigurator auslesen, werden Ihnen automatisch acht Weckansagen als Beispiel angeboten, Weckansagen 9 und 10 sind nicht belegt:

- 1 Ansage beim Wecken VOR der Uhrzeit
- 2 Ansage beim Wecken NACH der Uhrzeit
- 3 Ansage bei Abfrage der eingestellten Weckzeit
- 4 Ansage: „eingestellt“
- 5 Ansage falls keine Weckzeit eingestellt ist
- 6 Ansage: „Es ist“
- 7 Ansage vor Eingabe PIN-Code
- 8 Ansage bei falscher PIN-Code Eingabe

Zwischen den Ansagen Wecken 1 und Wecken 2 wird automatisch die aktuelle Zeit angesagt. Sie haben die Möglichkeit diese Ansagen mit eigenen Ansagen zu gestalten. Bei einem Weckanruf werden diese Ansagen automatisch verwendet.

Weckansage übernehmen:

Gehen Sie vor wie unter „Begrüßungsansage“ beschrieben. Klicken Sie dazu dann lediglich die Schaltfläche „Wecken“ an.

Einstellungen im Konfigurator TK-Suite

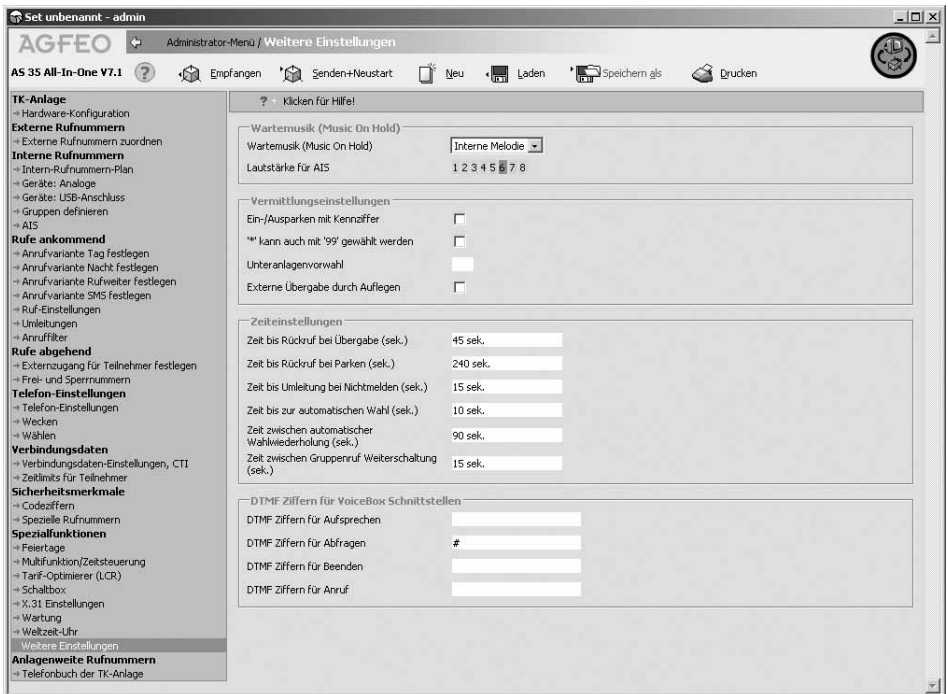
Damit Sie das AIS-Modul und die im AIS Konfigurator hinterlegten Wave-Dateien nutzen können, müssen noch einige Einstellungen im Konfigurator TK-Suite Set vorgenommen werden. Diese werden nachfolgend dargelegt.

Music on Hold

Auf der Konfigurationsseite „Spezialfunktionen – Weitere Einstellungen“ gibt es den Bereich: Wartemusik (Music on Hold) mit den Einstellmöglichkeiten:

- Aus (Die MOH ist ausgeschaltet)
- Interne Melodie (Die MOH vom AIS-Modul wird genutzt)

Wählen Sie die gewünschte Art der MOH durch Anklicken aus und übernehmen Sie die Daten durch Senden in die Anlage.



Ansage vor Melden

Das AIS-Modul ermöglicht es eine Ansage vor Melden mit bis zu zwei Anrufern gleichzeitig zu realisieren. Sie können Einstellungen für zwei AIS-Kanäle vornehmen.



Die Erreichbarkeit der AIS-Kanäle ist aufgrund von Hardwareabhängigkeiten eingeschränkt. Die AIS-Kanäle sind für die Verwendung mit externen Leitungen ausgelegt. Interne Rufe werden nicht angenommen, es besteht aber die Möglichkeit einen externen Ruf über „verbinden ohne Ankündigung/UBA“ auf einen AIS-Kanal zu vermitteln.

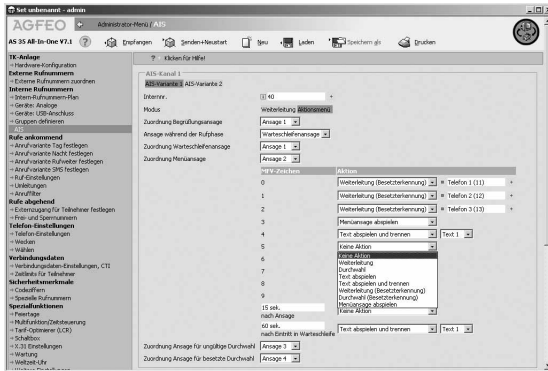
Die AIS Kanäle sind getrennt konfigurierbar.

Jeder AIS Kanal kann nur einen Anruf annehmen.

Im Zweifelsfall sollten beide AIS Kanäle identisch konfiguriert werden.

Sie können Ihr AIS so einstellen, dass ein Anrufer die Möglichkeit hat, in einer „Ansage vor Melden“ durch Tastendruck eine Aktion auszulösen. Dadurch kann ein Anrufer beispielsweise selbst auswählen, mit welcher Nebenstelle (Vertrieb, Sekretariat, Hotline etc.) er verbunden werden möchte. Um die erweiterten Einstellmöglichkeiten zu erhalten, klicken Sie

auf "Aktionsmenü". In der ersten Spalte werden die verfügbaren MFV-Zeichen aufgelistet. Danach wird die gewünschte Funktion ausgewählt. Bei der „Ansage vor Melden mit Durchwahl“ ist ein AIS Kanal erst dann wieder für einen neuen Anruf frei, wenn das Aktionsmenü abgelaufen ist.



Angeboten werden die nachfolgend aufgelisteten Optionen:

- "Keine Aktion" - Für dieses MFV-Zeichen soll keine weitere Aktion ausgeführt werden.
- "Weiterleitung" - Hier wird der Ruf zu ausgewählten Teilnehmern oder einer Gruppe übergeben. Ist das Ziel besetzt, wird der Ruf bis zur Zustellung in eine Warteschleife gelegt. Das Verhalten ist identisch zum AIS-Modus "Weiterleitung".
- "Durchwahl" - Der externe Teilnehmer erhält einen Wählton, und kann durch eine Eingabe der Internummer das Ziel seiner Weiterleitung selbst bestimmen.
- "Text abspielen" - Es wird die ausgewählte Ansage abgespielt.
- "Text abspielen und trennen" - Es wird die ausgewählte Ansage abgespielt und dann die Verbindung getrennt.
- "Weiterleitung (Besetzterkennung)" - Der Ruf wird zu ausgewählten Teilnehmern oder einer Gruppe übergeben. Ist das Ziel besetzt, wird der Text für "besetzte Durchwahl" abgespielt, und der Teilnehmer ist wieder im Auswahlnenü.
- "Durchwahl (Besetzterkennung)" - Der externe Teilnehmer erhält einen Wählton, und kann durch eine Eingabe der Internummer das Ziel seiner Weiterleitung selbst bestimmen. Bei besetztem Ziel wird der Text für "besetzte Durchwahl" abgespielt, und der Teilnehmer ist wieder im Auswahlnenü. Bei falscher Durchwahl wird analog dazu der Text für "ungültige Durchwahl" abgespielt.
- "Menüansage abspielen" - Die Menüansage wird erneut abgespielt.

Zusätzlich kann noch eine Aktion für den Fall definiert werden, daß der externe Teilnehmer kein MFV-Zeichen in einer einstellbaren Zeit eingibt. In dem abgebildetem Beispiel wird nach 15 Sekunden mit dem Feld "nach Ansage" die Menüansage abgespielt.

Mit "nach Eintritt in Warteschleife" definiert man eine Timeout-Aktion, die ausgeführt wird, wenn der externe Teilnehmer einen definierten Zeitraum in der Warteschleife ist. In dem abgebildetem Beispiel wird nach 60 Sekunden der AIS Text1 abgespielt und dann die Verbindung getrennt.

Begrüßungsansage

ST 40

Sie können unter „Begrüßungsansage“ vorgeben ob ein externer Ruf auf dem von Ihnen definierten AIS-Kanal

- „Immer“ automatisch mit der Begrüßungsansage angenommen wird oder
- „Nur wenn das Ziel besetzt ist“, die Begrüßungsansage erhalten soll.

Wählen Sie die gewünschte Art der Ansage durch Anklicken aus.

Signalisierungs-Zeitpunkt

Wenn ein Anrufer auf einen von Ihnen definierten AIS-Kanal aufläuft, erhält der Anrufer die von Ihnen definierte Begrüßungsansage.

Die Signalisierung des Anrufers kann:

- nach der Ansage erfolgen (Signalisierung nach der Ansage)
Der Teilnehmer hört die komplette Begrüßungsansage und der Ruf wird erst nach Ende der Begrüßungsansage auf die Teilnehmer der Gruppe weitervermittelt, oder
- während der Ansage erfolgen (Signalisierung während der Ansage)
Der Teilnehmer hört die Begrüßungsansage, sein Ruf wird gemäß Rufverteilung bei den Gruppenteilnehmern signalisiert und kann von diesen auch während der Begrüßungsansage angenommen werden.

Wählen Sie den gewünschten Signalisierungszeitpunkt der Begrüßungsansage durch Anklicken aus.

Ansage während der Rufphase

Nachdem ein externer Teilnehmer die Begrüßungsansage erhalten hat und der Teilnehmer nun gemäß Rufverteilung signalisiert wird, können Sie vorgeben, ob dieser Teilnehmer ein

- Freizeichen erhält oder
- eine weitere Ansage, die Warteschleifenansage, erhält.

Diese Warteschleifenansage kann z.B. ein gesprochener Text mit Musikuntermalung sein („Bitte warten Sie, wir verbinden Sie weiter“).

Wählen Sie die gewünschte Art der Ansage während der Rufphase durch Anklicken aus.

Zuordnung Begrüßungsansage

Im AIS-Konfigurator haben Sie gegebenenfalls unter Ansagen verschiedene Begrüßungsansagen hinterlegt. Diese hinterlegten Ansagen haben eine Indexnummer (1-10) und gegebenenfalls eine Bemerkung zur leichteren Identifizierung. Wählen Sie die gewünschte Ansage durch Anklicken aus.

Zuordnung Warteschleifenansage

Im AIS-Konfigurator haben Sie gegebenenfalls unter Ansagen verschiedenen Warteschleifenansagen hinterlegt. Diese hinterlegten Ansagen haben eine Indexnummer (1-10) und gegebenenfalls eine Bemerkung zur leichteren Identifizierung. Wählen Sie die gewünschte Ansage durch Anklicken aus.

Zuordnung Türansagen

Im AIS-Konfigurator haben Sie gegebenenfalls Türansagen hinterlegt. Diese werden unter einer Indexnummer geführt. Wählen Sie eine gewünschte Ansage durch Anklicken aus.

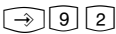
Zuordnung Sensoransagen

Im AIS-Konfigurator haben Sie gegebenenfalls Sensoransagen hinterlegt. Diese werden unter einer Indexnummer geführt. Wählen Sie eine gewünschte Ansage durch Anklicken aus.

Ansagen vom Systemtelefon aufsprechen

ST 40

Sie haben die Möglichkeit, alle Ansagen vom ST 40 aus aufzusprechen.



- 1=Tür/Sensor
- 2=Ansagen
- 3=Klingelmelodie AIS
- 4=Wecken
- 5=Wartemusik
- 6=Texte

Programmierung einleiten

Wählen Sie aus, welchen Bereich Sie bearbeiten möchten.

Wählen Sie eine Ansagenposition aus

Mit der mittleren Taste können Sie die vorhandene Ansage anhören.

Drücken Sie erneut die mittlere Taste, um die Ansage zu überspielen und sprechen Sie die neue Ansage auf.

Programmierung

Programmieren vom PC

Die TK-Anlage ist vielfältig programmierbar, so daß Sie sie ganz nach Ihren persönlichen Anforderungen einrichten können. Die Programmierung können Sie von einem PC über die RS 232C- oder USB-Schnittstelle oder über den internen S0-Bus vornehmen. Leicht verständliche Menüs führen Sie durch das Konfigurationsprogramm. Die Konfigurationssoftware befindet sich auf der mitgelieferten CD.

Mindestanforderungen an den PC

Betriebssysteme Windows 2000/ XP:

- IBM- oder kompatibler PC mit Festplatte und CD-ROM-Laufwerk
- Pentium II mit einer Taktfrequenz von 233 MHz oder höher
- Arbeitsspeicher mindestens 64 MB
- RS 232 C- oder USB Schnittstelle

Betriebssystem Linux:

- IBM- oder kompatibler PC mit Festplatte und CD-ROM-Laufwerk
- Pentium II mit einer Taktfrequenz von 233 MHz oder höher
- Programmierung nur über RS 232 C möglich

Macintosh:

- Mac OS X.3
- Programmierung nur über RS 232 C möglich

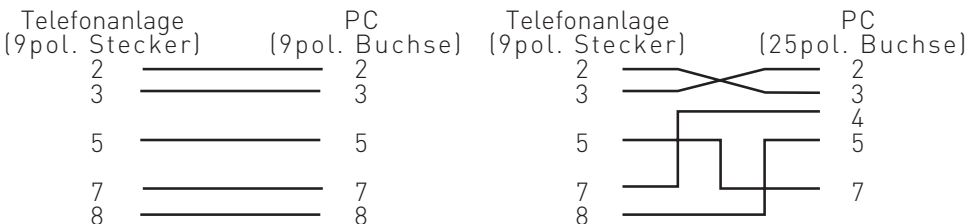
Supportleistung wird nur auf die „TK-Suite Basic für Windows“-Variante gewährleistet.

Konfigurationsprogramm installieren

-Siehe Kommunikation per PC, TK-Suite installieren

Anschluß eines PCs

- RS 232C-Schnittstelle (D-SUB-9 Buchse) der TK-Anlage mit dem COM-Port des PC verbinden. Zur Verbindung nehmen Sie ein Eins-zu-Eins V.24 Verlängerungskabel Stecker - Buchse. Es darf nicht länger als 3 m sein.
- Starten Sie das Konfigurationsprogramm.
- Nehmen Sie die Konfiguration der TK-Anlage vor. Ihre Eingaben werden menügeführt interaktiv entgegengenommen.



Programmierung



Programmieren vom Systemtelefon oder a/b-Telefon

Vom PC aus können Sie alle Funktionen der TK-Anlage programmieren. Einige Funktionen können Sie außerdem am Systemtelefon oder am a/b-Telefon programmieren.

Die [*]-Prozeduren zum Programmieren können Sie an Systemtelefonen und an analogen und ISDN-Telefonen ausführen.

Allgemeine Hinweise zum Programmieren vom Systemtelefon

Programmieren einleiten: Die einzelnen Programmierfunktionen können auf zweierlei Arten eingeleitet werden:

- mit  und einer Programmnummer oder
- mit  einleiten, mit den Pfeiltasten blättern und mit „ok“ auswählen (siehe Programmierbaum).

Achten Sie auf das Display! Wird der **Einrichtcode** verlangt, Code vierstellig eingeben (siehe "Funktionen der Telefonanlage gegen unberechtigte Benutzung sichern").

Das Display zeigt gegebenenfalls was Sie eingeben können.

Ein blinkender **Cursor** markiert eine Eingabestelle.

Cursor nach rechts verschieben: 

Cursor nach links verschieben: 

Eine bereits vorhandene Eingabe kann überschrieben oder mit „clear“ gelöscht werden.

Eingaben bestätigen: „ok“ oder „speichern“ (Eingabe wird gespeichert)

Angezeigten Wert unverändert übernehmen: „weiter“

Eingaben löschen: „clear“ (blinkende Eingabe löschen)

Wenn Sie einen Fehlerton hören: Sie haben eine Taste gedrückt, die bei diesem Bedienungsschritt nicht zulässig ist. Schauen Sie auf das Display, welche Eingabe verlangt wird, und versuchen Sie es erneut.

Programmierung abbrechen: „stop“ oder „zurück“ mehrmals drücken (alles was Sie noch nicht mit „ok“ oder „speichern“ bestätigt haben, wird nicht gespeichert)

- Time out: Die Programmierung bricht automatisch ab, wenn Sie 60 Sekunden lang keine Taste betätigen (alles was Sie noch nicht mit „ok“ bestätigt haben, wird nicht gespeichert).

Programmieren beenden:  (alle Eingaben werden gespeichert)

Falls ein Anruf kommt, während Sie programmieren:

Hörer abnehmen. Die Programmierung wird abgebrochen:

- alles was Sie schon mit „ok“ oder „speichern“ bestätigt haben, ist gespeichert,
- alles was Sie noch nicht mit „ok“ oder „speichern“ bestätigt haben, ist nicht gespeichert.

Programmierung

Hinweise zum Programmieren mit * - Prozeduren

Das Programmieren mit * - Prozedur umfaßt immer die Schritte:
Programmiermodus starten, Eingabe und Programmiermodus beenden.
Achten Sie beim Programmieren am a/b-Telefon auf die Wähltöne im Hörer. Warten Sie nach dem Eingeben jeder Ziffer ab, bis die Ziffer gewählt wurde. Sie hören ggf. den Quittungston, wenn Ihre Eingabe gültig ist oder den Fehlerton, wenn Ihre Eingabe ungültig ist.

Empfehlung: Zum schnelleren Programmieren ein Telefon im MFV-Wahlverfahren (Tonwahl) verwenden.

Beim Programmieren am Systemtelefon können Sie statt "Hörer abnehmen" oder "Hörer auflegen", die Lautsprecher-Taste drücken.

Programmiermodus starten

analoge und ISDN Telefone

Damit Sie Einstellungen verändern können, müssen Sie zunächst den Programmiermodus starten.



Hörer abnehmen

* 7 0 5

Programmiermodus
starten



Quittungston, ggf.
Einrichtcode eingeben



Hörer auflegen

Einrichtcode eingeben ?

Hören Sie nach * 7 0 5 den Quittungston, ist in der TK-Anlage kein Einrichtcode programmiert.

Hören Sie nach * 7 0 5 keinen Ton, ist ein Einrichtcode in der TK-Anlage programmiert. Geben Sie den Einrichtcode 4stellig ein. Ist der Code richtig, hören Sie den Quittungston. Ist der Code falsch, hören Sie den Fehlerton.

Programmiermodus beenden

analoge und ISDN Telefone

Nachdem Sie alle Einstellungen vorgenommen haben, beenden Sie den Programmiermodus.



Hörer abnehmen

* 7 0 0

Programmiermodus
beenden



Quittungston,



Hörer auflegen

Programmierung

Flashzeiteinstellung


Analoge Telefone mit MFV benötigen u.a. zur Vermittlung von Gesprächen eine Flashtaste (R-Taste oder Signaltaste). Zur Anpassung der TK-Anlage an die unterschiedlichen Flashzeiten der Telefone können Sie in der TK-Anlage für Ihren analogen Anschluß den Bereich der Flashzeit programmieren. Die Flashzeit Ihres Telefons finden Sie in den technischen Daten des Telefons.

Zum Test, ob die eingestellte Flashzeit richtig ist, gehen Sie wie folgt vor:

- Externgespräch aufbauen
- Flashtaste drücken
- Hören Sie den Internwählton und der externe Teilnehmer die Wartemusik, ist die Zeit richtig eingestellt.
- Ist die Verbindung abgebrochen, ist die Flashzeit in der TK-Anlage zu kurz eingestellt.

Flashzeit für den eigenen Anschluß einstellen

analoge und ISDN Telefone

Programmiermodus muß mit  * 7 0 5 gestartet sein!



* 7 8 8

2 = 50 bis 200 ms
3 = 50 bis 300 ms
4 = 50 bis 400 ms
5 = 50 bis 500 ms
6 = 50 bis 600 ms



Hörer abnehmen

Kennziffer für
Flashzeiteinstellung

Ziffer eingeben, Bereich
der Flashzeit:

Quittungston





Hörer auflegen

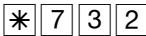
Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden mit  * 7 0 0!

Hinweise

Die Flashzeit können Sie für alle analogen Anschlüsse der AS43 und AS 45 einstellen.

Zur Unterscheidung von Anrufen auf verschiedenen Rufnummern können Rufnummern der TK-Anlage statt des normalen Externrufes (Standard) vier verschiedene Rufrythmen zugeordnet werden. Die Rufrythmen 1 und 2 entsprechen den Coderufen 1 und 2 für Funkzellen. Eine schematische Darstellung der Rufrythmen finden Sie auf Seite 81 in diesem Handbuch.

Programmiermodus muß mit     gestartet sein!



- 1 = Rhythmus 1
- 2 = Rhythmus 2
- 3 = Rhythmus 3
- 4 = Rhythmus 4
- 0 = Standard



Hörer abnehmen

Kennziffer für Ruf-
rhythmeneinstellung

Eingabe der
MSN / Ruf-
nummer

Quittungston

Hörer auflegen

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden mit    !

Variable Rufzeiten der TFE

analoge und ISDN Telefone


Die Rufzeiten der TFE's sind einstellbar. Sie können die Rufzeiten frei wählen zwischen 10 und 240 Sekunden. Dieses geschieht mit folgender Kennzifferprozedur: Programmiermodus muß mit *705 gestartet sein!

*7186  Eingabe der Rufzeit von 010 bis 240 Sekunden

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden mit *700!

Auch der Wiederholungsmodus des Rufes ist einstellbar, wobei Sie wählen können zwischen 1-maliger Rufsequenz und der Möglichkeit, die Rufsequenz bis zum Ablauf der Rufzeit zu wiederholen:

Programmiermodus muß mit *705 gestartet sein!



*73848  0: Einmalige Sequenz
1: Rufsequenz wird bis zum Ablauf der Rufzeit wiederholt.

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden mit *700!

Funktionen der TK-Anlage gegen unberechtigte Benutzung sichern (Codezahlen)

Sie können einige Funktionen Ihrer TK-Anlage durch Codes gegen unberechtigte Benutzung sichern.

Einrichtcode - Normalerweise kann jeder Teilnehmer programmieren.

Sie können alle Funktionen sperren, die über  oder  erreicht werden, so daß diese Funktionen nur noch nach Eingabe eines vierstelligen Codes benutzt werden können. Den Einrichtcode können Sie ein- oder ausschalten und verändern. Im Auslieferungszustand ist der Code immer 2580, das sind die mittleren Tasten von oben nach unten. Der Einrichtcode ist ausgeschaltet. Vergessen Sie Ihren eingegebenen Code, können Sie keine Einrichtung mehr vornehmen. In diesem Fall müssen Sie sich an Ihren Fachhändler wenden. Nur er kann den Code zurücksetzen.

Kostencode - Normalerweise kann sich jeder die Summen der Gesprächskosten aller Teilnehmer anzeigen lassen. Sie können diese Funktion mit einem Code schützen: die Gesprächskosten können Sie nur sehen, wenn Sie den vierstelligen Code eingeben. Im Auslieferungszustand ist kein Kostencode festgelegt.

Schaltboxcode - Sie können von extern die Schaltbox Ihrer TK-Anlage anwählen und so z.B. Relais schalten oder eine Raumüberwachung ausführen. Mit dem vierstelligen Schaltboxcode können Sie die Schaltbox gegen unberechtigten Zugriff schützen. Im Auslieferungszustand ist kein Schaltboxcode festgelegt. Sie müssen einen Schaltboxcode eingeben, wenn Sie die Schaltbox nutzen wollen.

Servicecode - Der Servicecode berechtigt zu einer Fernwartung Ihrer Anlage. Damit brauchen Sie bei einem Standortwechsel Ihres Service Technikers nicht seine Telefonnummer eingeben, er muß nur den Servicecode Ihrer Anlage kennen und kann, wenn Sie die Fernwartung freigeschaltet haben, Ihre Anlage von jedem beliebigen Standort aus Fernwarten.

Programmierung

Einrichtcode festlegen

analoge und ISDN Telefone

Programmiermodus muß mit ***705** gestartet sein!



Hörer
abnehmen

***7261**

Einrichtcode festlegen



Einrichtcode vier-
stellig eingeben



Quittungston



Hörer auflegen

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden mit ***700**!

Einrichtcode löschen

analoge und ISDN Telefone

Programmiermodus muß mit ***705** gestartet sein!



Hörer
abnehmen

***7260**

Einrichtcode löschen



Quittungston



Hörer auflegen

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden mit ***700**!

Einrichtcode eingeben ?

Hören Sie nach ***705** den Quittungston, ist in der TK-Anlage kein Einrichtcode programmiert. Hören Sie nach ***705** keinen Ton, ist ein Einrichtcode in der TK-Anlage programmiert. Geben Sie den Einrichtcode 4stellig ein. Ist der Code richtig, hören Sie den Quittungston. Ist der Code falsch, hören Sie den Fehlerton. Legen Sie den Hörer auf und beginnen Sie die gesamte Eingabe von vorn.

Kostencode festlegen

analoge und ISDN Telefone

Programmiermodus muß mit ***705** gestartet sein!



Hörer
abnehmen

***7281**

Kostencode festlegen



Kostencode vier-
stellig eingeben



Quittungston



Hörer auflegen

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden mit ***700**!

Programmierung

Kostencode löschen

analoge und ISDN Telefone

Programmiermodus muß mit gestartet sein!



Hörer
abnehmen

Kostencode löschen



Quittungston



Hörer auflegen

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden mit !

Schaltboxcode festlegen

analoge und ISDN Telefone

Programmiermodus muß mit gestartet sein!



Hörer
abnehmen

Schaltboxcode festle-
gen



Schaltboxcode
vierstellig eingeben



Quittungston



Hörer auflegen

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden mit !

Schaltboxcode löschen

analoge und ISDN Telefone

Programmiermodus muß mit gestartet sein!



Hörer
abnehmen

Schaltboxcode lö-
schen

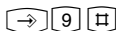


Quittungston



Hörer auflegen

Programmieren fortsetzen oder Programmiermodus beenden mit !



Darstellung in dieser Anleitung:

Achten Sie auf das Display: Wird nach Drücken der 9 der Einrichtcode verlangt, müssen Sie den Code vierstellig eingeben.

Der Vorgang ist unten nochmal ausführlich dargestellt.

Ausführliche Darstellung des gleichen Vorganges:



Funktion einleiten



Geben Sie den vierstelligen Einrichtcode ein; er ist im Auslieferungszustand deaktiviert und auf 2580 eingestellt (Die Ziffern erscheinen nicht im Display)



Mit den Pfeiltasten zur gewünschten Programmstelle.

Wartung / Test

Folgende Funktionen werden Ihnen im Bereich Wartung / Test angeboten:

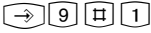
- Anzeige des Anlagentyps und der Firmware-Versionsnummer
- Updaterufnummer eingeben
- Durchführen eines Anlagen-Restart (Alle Benutzerdaten werden neu ins RAM geladen. Alle vom Benutzer gespeicherten Daten bleiben erhalten!)
- Speicher löschen (Achtung: Alle Daten werden gelöscht. Die Anlage hat anschließend den Auslieferungszustand)
- Anzeige der Firmware-Versionsnummer des Systemtelefons (System)
- Internnummer des Systems festlegen
- System abmelden
- Status einer Systemtelefonerweiterung (STE) abfragen
- STE 40 abmelden
- Anzeige der Firmware-Versionsnummer einer STE

Beim Durchführen des Anlagen-Restart und beim Löschen der Speicher kommt es zu Wartezeiten. Außerdem erlischt kurz das Display und die Programmierung wird beendet.

Hinweis:

Die Anmeldung einer STE 40 erfolgt automatisch! Ein manuelles Anmelden ist nicht notwendig.

Firmware-Versionsnummer und Anlagentyp

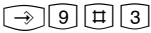


Programmierung einleiten. Achten Sie auf das Display: Wird nach Drücken der 9 der Einrichtcode verlangt, Code vierstellig eingeben und mit der mittleren Taste bestätigen. Die Firmware-Versionsnummer und der Anlagentyp werden angezeigt.



Programmierung beenden

Updateserver



Programmierung einleiten



Updaterufnummer eingeben. Die Updaterufnummer dient als Zieltelefonnummer für das Update von Systemtelefon- und DECT-Firmware

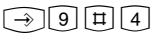


Eingabe bestätigen



Programmierung beenden

Anlagenrestart



Programmierung einleiten

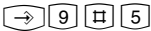


oder



Mittlere Taste: Anlagen-Restart (Reset) ausführen (alle Benutzerdaten werden neu ins RAM geladen und die Programmierung wird automatisch beendet) oder Programmierung beenden

Auslieferungszustand



Programmierung einleiten



Mittlere Taste: Speicher löschen einleiten (die Anlage in den Auslieferungszustand zurücksetzen)



oder



Es folgt eine Sicherheitsabfrage: Mittlere Taste: Speicher löschen bestätigen, wenn Sie wirklich das Löschen ausführen wollen. (Die Speicher werden gelöscht (ca. 2 min). (alle Daten werden gelöscht und die Programmierung wird automatisch beendet) oder Programmierung beenden

System-Versionsnummer



Programmierung einleiten. Achten Sie auf das Display: Wird nach Drücken der 9 der Einrichtcode verlangt, Code vierstellig eingeben und mit der mittleren Taste bestätigen. Die System-Versionsnummer wird angezeigt.



Programmierung beenden

Systemzuordnung



Programmierung einleiten

Mit den Pfeiltasten die gewünschte Internummer für Ihr System auswählen.



Eingabe bestätigen



Programmierung beenden

System abmelden



Programmierung einleiten



Mit der mittleren Taste bestätigen, Ihr System ist von der TK-Anlage abgemeldet

STE Status



Programmierung einleiten, der Status der angemeldeten STE für Ihr Telefon wird angezeigt

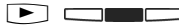


Programmierung beenden

STE 40 abmelden



Programmierung einleiten



Indexnummer der abzumeldenden STE auswählen und mit mittlerer Taste bestätigen, die STE wird abgemeldet

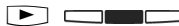


Programmierung beenden

STE Wartung



Programmierung einleiten



Indexnummer der STE auswählen und mit mittlerer Taste bestätigen, die Softwareversion der STE wird angezeigt



Programmierung beenden

Programmierung

Reset der TK-Anlage

analoge und ISDN Telefone

Programmiermodus starten: *705



Hörer abnehmen

*734

Reset der TK-Anlage



Quittungston



Hörer auflegen.

Der Reset wird ausgeführt, nach dem der Programmiermodus mit *700 beendet wurde.

Speicher löschen (Rücksetzen in den Auslieferungszustand)

analoge und ISDN Telefone

Programmiermodus starten: *705



Hörer abnehmen

*709

Speicher löschen (Rücksetzen in den Auslieferungszustand)



Quittungston



Hörer auflegen. Der Anlagenspeicher wird sofort gelöscht! Es erfolgt ein Reset der TK-Anlage.

Systemtelefone anmelden

An jedem internen ISDN-Bus (interner S0-Bus) einer AGFEO ISDN-Telekommunikationsanlage können zwei digitale Systemtelefone angeschlossen werden.

Beim Konfigurieren der TK-Anlage werden jedem digitalen Systemtelefon, wie jedem anderen Endgerät, eine Internrufnummer aus dem Intern-Rufnummern-Plan der TK-Anlage zugewiesen.

Wenn Sie das digitale Systemtelefon erstmalig an die TK-Anlage anschließen, müssen Sie das digitale Systemtelefon anmelden.

Wenn Sie ein angemeldetes, ISDN-Mehrwerttelefon vom internen S0-Anschluß trennen und später wieder am selben internen S0-Anschluß (Slot) anschließen, müssen Sie es nicht erneut anmelden. Sie müssen das digitale Systemtelefon neu anmelden, wenn Sie es an einen anderen internen S0-Anschluß anschließen. Internrufnummern können Sie auch später jederzeit ändern.

Systemtelefone abmelden

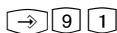
Wenn Sie ein Systemtelefon von einem Port entfernen und an einem anderen Port anmelden wollen, müssen Sie dieses vorher abmelden, da sonst die Rufnummer des Telefons nicht wieder vergeben werden kann.

Das Abmelden der Systemtelefone erfolgt durch die Prozedur: ##9##62

Programmierung

Internrufnummer des System- telefons ändern

ST 40



Es wird die zugewiesene Internrufnummer des digitalen Systemtelefons angezeigt.



Geben Sie die gewünschte Internrufnummer ein.



Mittlere Taste drücken, um das digitale Systemtelefon unter der markierten Internrufnummer anzumelden.

Anschließend wird das Standard-Display angezeigt. Das digitale Systemtelefon ist unter der gewünschten Internrufnummer angemeldet und betriebsbereit.

Ferneinstellung - Fernkonfiguration

Durch die "Ferneinstellung - Fernkonfiguration" kann Ihr Fachhändler Ihre TK-Anlage nach Ihren Wünschen programmieren. Ohne Hausbesuch, einfach über Ihren S0-Basisanschluß. Dabei ist der Datenschutz stets gewährleistet.

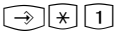
Bevor die Fernbetreuung durchgeführt werden kann, müssen Sie die Fernbetreuungsnummer Ihres Fachhändlers/Service Nummer der Servicestelle in Ihre TK-Anlage eingeben. Nur wenn die gespeicherte Fernbetreuungsnummer/Service Nummer mit der übermittelten Rufnummer übereinstimmt, ist die Fernbetreuung möglich.

Haben Sie die Fernbetreuung erlaubt, kann der Fachhändler die Programmierung Ihrer TK-Anlage auslesen, verändern und zurückschreiben. Die Fernbetreuung ist zunächst für 8 Stunden erlaubt. Acht Stunden nach der letzten Verbindung zwischen Programmier-PC und TK-Anlage wird die Fernbetreuung automatisch gesperrt. Alternativ können Sie im Konfigurator die Fernbetreuung dauerhaft freigeben. Zur Fernbetreuung müssen Sie Ihre lokale Programmierung beenden/ abschließen.

Programmierung

Ferneinstellung - Fernkonfiguration

ST 40



Funktion
einleiten



Fernbetreuungs-
nummer eingeben



Mit mittlerer Ta-
ste bestätigen



Wählen Sie mit den Pfeiltasten,
ob die Fernbetreuung ohne Zu-
griff auf die zentrale Kurzwahl
erlaubt sein soll oder ob die
Fernbetreuung komplett er-
laubt sein soll und bestätigen
Sie mit der mittleren Taste.



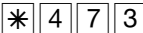
Auswahl mit "set"
abschließen. Die
Fernbetreuung ist
zunächst für 8 Stun-
den erlaubt.

Fernbetreuingsrufnummer eingeben

analoge und ISDN Telefone



Hörer ab-
nehmen



Fernbetreuingsrufnumme



Fernbetreuingsrufnummer
eingeben



Hörer auflegen

Fernbetreuung sperren / erlauben

ST 40



Funktion
einleiten



Wählen Sie mit den Pfeiltasten, ob
die Fernbetreuung gesperrt wer-
den, ohne Zugriff auf die zentrale
Kurzwahl erlaubt sein oder ob die
Fernbetreuung komplett erlaubt
sein soll und bestätigen Sie mit der
mittleren Taste.



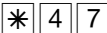
Auswahl mit "set" abschließen.
Die Fernbetreuung ist zunächst
für 8 Stunden erlaubt.

Fernbetreuung sperren / erlauben

analoge und ISDN Telefone



Hörer abneh-
men



Fernbetreuung
erlauben



2 = mit Telefonbuch
1 = ohne Telefonbuch
0 = Fernbetreuung sperren



Quittungston



Hörer auflegen

Programmierung

Laden neuer Firmware

Die AGFEO-ISDN-TK-Anlagen können Sie ohne Eingriff in die TK-Anlage auf den neuesten Firmwarestand bringen. Sie lassen einfach die neue Firmware von Ihrem Fachhändler in die TK-Anlage laden. Bei TK-Anlagen mit internem S0-Anschluß ist das Laden auch über einen PC mit ISDN-Karte am internen S0-Anschluß möglich. Außerdem kann Ihr Fachhändler die neue Firmware aus der Ferne per ISDN in Ihre TK-Anlage laden.

Firmwareupdate der DECT-S0-Basis

ST 40

Sie haben die Möglichkeit, Ihre DECT-S0-Basis über das Menü der Systemtelefone upzudaten.

Stellen Sie bitte sicher, das Sie die Nummer des UpdateServers in der Anlagenkonfiguration eingegeben (→ 9 7 3) haben. Danach starten Sie das Update mit:

→ 9 7 3

Übergabe durch Auflegen

Wenn Sie mit 2 externen Teilnehmern telefonieren, so können Sie in der Telefonanlage diese beiden Teilnehmer miteinander verbinden indem Sie den Hörer auflegen. Es werden dabei 2 Amtsleitungen belegt.

Um diese Funktion zu nutzen müssen Sie das Leistungsmerkmal „Übergabe durch auflegen“ einschalten.

Übergabe durch Auflegen ein- / ausschalten

analoge und ISDN Telefone

Programmiermodus starten: * 7 0 5



Hörer abnehmen

* 7 3 8 5 4

Übergabe durch Auflegen

☐☐☐☐☐ 1 = Einschalten
☐☐☐☐☐ 0 = Ausschalten



Quittungston




Hörer auflegen

Programmiermodus beenden: * 7 0 0

Programmierung

Programmieren für Fortgeschrittene



Sie können jedes Programm mit  und der Programmnummer direkt erreichen. Die Programmnummern müssen Sie sich nicht merken. Haben Sie Erfahrung mit Programmierbäumen, können Sie sich auch mit den Pfeiltasten und „OK“ im Programmierbaum bewegen. Der Programmierbaum ist auf den nächsten Seiten abgebildet.

Indexregister:

Zusätzlich zum Programmierbaum bietet Ihnen ihre TK-Anlage auch ein Indexregister, in dem alle Funktionen alphabetisch sortiert dargestellt werden. Um das Indexregister aufzurufen, halten Sie „Set“ am ST 40 lange gedrückt.

Hinweise zum Programmierbaum

ST 40

Mit der Taste  leiten Sie die Programmierung ein. Anschließend können Sie ggf. durch mehrmaliges Betätigen der Taste  den gesuchten Programmpunkt erreichen. Jedes Programm hat eine Programmnummer. Mit dieser Nummer können Sie jeden Programmpunkt direkt ansteuern, z.B. "Anrufschutz" hat die Nummer 12 (1 aus der ersten Ebene und 2 aus der zweiten Ebene) und Sie können "Anrufschutz" mit "set 12" direkt ansteuern.

Programmieren einleiten



zum nächsten Programmpunkt blättern



einen Programmpunkt zurück

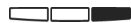


oder

gewünschte Programmnummer eingeben, z.B. 12, Anrufschutz



eine Ebene zurück



Programmieren abbrechen: Rechte Taste mehrmals drücken



oder

Programmieren beenden: "set"

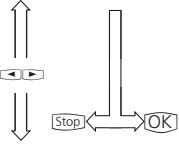


Programmierung

Programmierbaum



1 Leistungsmerkmale



- 1 Anrufvariante 2 / Nacht (Nachtschaltung, ein / aus)
- 2 Anrufschutz (intern/extern, ein / aus)
- 3 Telefonschloß (Telefon sperren, ein / aus)
- 4 Anklopfen (ein / aus)
- 5 Termin (Uhrzeit / Datum und aktivieren)
- 6 Wecken (Uhrzeit, ein / aus)
- 7 Umleitung zu (zu Internrtln. / Externrtln., ein / aus)
- 8 Umleitung von (von Internrtln., ein / aus)
- 9 AVA 3 Weiterleitung (Rufweitzerschaltung AVA 3, ein / aus)
- 0 Raumüberwachung (ein / aus)
- * Automatische Wahl (ein / aus)
- # Besetztton bei Besetzt (MSN, ein / aus)

2 Telefon-einstellung

- 1 Tonruf lautstärke (einstellen)
- 2 Tonruf klang (einstellen)
- 3 Display 1 Kontrast (nur ST 25 , ST 30)
2 Beleuchtung
- 4 Fremdbelegung 1 Fremdwahl (ein/aus/Teilnehmer)
2 CTI-Wahl (ein/aus)
3 Automatisch anrufen (ein/aus)
4 Automatisches Mikro (ein/aus)
- 5 Akustik 1 Lauthörlautstärke
2 Hörerlautstärke
3 Headsetlautstärke
4 Mikro Freisprechen
5 Mikro Hörer
6 Mikro Headset
- 7 TelefonPIN (Neuen TelefonPin eingeben)
- 8 Kostenanzeige (Anzeige Gesprächskosten / Uhrzeit)
- 9 Status 1 S0-Status
2 Internstatus
3 Kontextmenü (nur ST 25 , ST 30)
4 Weltzeituhr
0 Sprache ändern (Displaysprache ändern)
- * Anrufliste 1 extern
2 intern
- # Externbelegung 1 Externbelegung direkt
2 Wahl ohne abheben

3 Tasten / Internname

- 1 Funktionstasten
- 2 Internnamen

4 Zielwahl

- Zieltaste Zieltaste drücken (Rufnummer / Name eingeben oder Telefonbuch-eintrag auswählen)

5 Telefonbuch

- 1 TB-Eintrag anfügen (Rufnummer / Name)
- 2 TB- Eintrag ändern (Rufnummer / Name)

Programmierung

Programmierbaum

	3 TB- Eintrag löschen	(Rufnummer)
	4 Notrufnummern	(Notrufnummern „*“ und „#“ ändern)
	5 Direktruf	(Rufnummer)
	6 Automatische Wahl	(Rufnummer)
	7 Anrufrfilter	1 Filter Aktivierung
	2 Anrufrfilter neu
	3 Filter löschen
6 Anrufbeantworter/SMS	siehe Anleitung A-Modul 40 oder Anleitung A-Modul 30	
7 Eigene Kosten	Eigene Gesprächskosten anzeigen ..	(Kosten Telefon Internnr./Gebühren/Zeit)
8 ISDN-Leistungsmerkmale	1 Umleitung VST	(ein / aus)
	2 Rufnr. → Angerufenen	(ein / aus)
	3 Rufnr. → Anrufer	(ein / aus)
9 Anlageneinstellungen	1 Internnummer eingeben	
	2 Ansagetexte	1 Tür / Sensor (aufsprechen/anhören)
	2 vor dem Melden (aufsprechen/anhören)
	3 Klingelmelodie AIS (anhören)
	4 Wecken (aufsprechen/anhören)
	5 Wartemusik (anhören)
	6 Texte (aufsprechen/anhören)
	# Wartung / Test	1 Softwareversion
	3 Updateserver eingeben
	4 Anlagenrestart
	5 Auslieferungszustand (Auslieferungszustand wiederherstellen)
	6 Wartung-System
	1 Versionsnummer
	2 Systemzuordnung
	3 abmelden
	7 DECT
	1 Mobilteile
	1 anmelden
	2 Gezielt anmelden
	3 abmelden
	2 Headset
	1 anmelden
	2 Gezielt anmelden
	3 abmelden
	4 Zuordnung
	3 Basisstationen
	1 Versionsnummer
	2 Update

Programmierung

Programmierbaum

- 9 STE
- 1 Status
- 2 anmelden (nicht STE 40)
- 3 abmelden
- 4 Version

- * Fern-** Fernkonfiguration 1 Rufnummer eingeben
- konfiguration** 2 freischalten

- # Software-** Softwareversion (Anlagentyp / Firmwareversion/
version Internnummer)

Kommunikation per PC

Softwareübersicht

Die mitgelieferte CD-ROM enthält das Softwarepakete TK-Suite, den AIS-Konfigurator, die TAPI- und USB Treiber sowie den NDISWAN Treiber für Ihre TK-Anlage. Der Umwelt zuliebe haben wir auf eine umfangreiche, gedruckte Bedienungsanleitung für die einzelnen Programme verzichtet. Über das Fragezeichensymbol bekommen Sie zu den Anwendungen eine ausführliche Hilfe.

Systemvoraussetzungen

Betriebssysteme Windows 2000/ XP:

- IBM- oder kompatibler PC mit Festplatte und CD-ROM-Laufwerk
- Pentium II mit einer Taktfrequenz von 233 MHz oder höher
- Arbeitsspeicher mindestens 64 MB
- RS 232 C-oder USB Schnittstelle

Betriebssystem Linux:

- IBM- oder kompatibler PC mit Festplatte und CD-ROM-Laufwerk
- Pentium II mit einer Taktfrequenz von 233 MHz oder höher
- Kommunikation mit der Anlage nur über RS 232 C möglich

Macintosh:

- Mac OS X.3
- Kommunikation mit der Anlage nur über RS 232 C möglich

Falls Sie den TK-Suite Server mit mehreren Clients nutzen möchten, empfehlen wir den Einsatz eines Servergeeigneten Betriebssystems als Plattform für die Server-Installation.

TK-Suite Server

Der **TK-Suite Server** stellt Ihnen die nachfolgend beschriebenen Komponenten TK-Suite-Set, TK-Suite Bill und TK-Suite Contact zur Verfügung. Der TK-Suite Server ist ein Programm, das unter Windows 2000/XP als Dienst läuft. Das bedeutet, daß Sie nicht mit dem Programm direkt, sondern über den TK-Suite-Client und einen Internet-Browser arbeiten.

Kommunikation per PC

TK-Suite Set



Mit **TK-Suite Set** können Sie die TK-Anlage vom PC aus programmieren. Rufumleitung, Klingelfolgen, Tag/Nachtschaltung sowie alle Parameter des ISDN-Systems stellen Sie damit schnell und einfach ein oder ändern sie. Mit **TK-Suite Set** können Sie Ihre individuelle Konfiguration auch auf der Festplatte abspeichern. Bei Bedarf überspielen Sie alles wieder in die TK-Anlage (Siehe Kapitel "Programmierung").

Die **LCR**-Komponente von TK-Suite Set dient zur Senkung Ihrer Telefonkosten. Least-Cost-Routing bedeutet, regelmäßige Pflege der Datenbank vorausgesetzt, zu jeder Zeit mit dem günstigsten Netzanbieter zu telefonieren. Sollte dessen Leitung einmal besetzt sein, schaltet die Fallback-Funktion automatisch nach dem von Ihnen eingestellten Wert auf den nächst günstigeren Anbieter um. Verwirklicht wird dies durch eine „intelligente“ tabellarische Datenbank. So kann jederzeit eine individuelle Routingtabelle für das kostenoptimierte Telefonieren erstellt werden. Wollen Sie zum Beispiel nur mit Anbietern telefonieren, die sich ohne Voranmeldung per Call-by-Call nutzen lassen - kein Problem. Für bis zu acht verschiedene Provider mit ihrer Netzvorwahl lässt sich ein Wochenprofil festlegen. Außerdem können Sie acht Tarifbereiche frei festlegen.

TK-Suite Bill



TK-Suite Bill ist für die Auswertung Ihrer Gespräche zuständig. Übermittelt Ihr Netzbetreiber die Tariffinformation, erfasst die Software alle Gesprächskosten. TK-Bill sortiert und berechnet nach Nebenstellen, Datum, Rufnummern oder Kunden. Auch die Sortierung aller Gespräche nach Providern (Netzanbietern) ist möglich. TK-Bill protokolliert nicht nur die Gespräche, die Kosten verursachen, sondern auf Wunsch auch kommende Gespräche.

TK-Suite Contact



TK-Suite Contact ist Ihr persönliches netzwerkfähiges Telefon- und Adressbuch. Es besteht die Möglichkeit, die Daten aus dem Telefonbuch der Anlage in TK-Suite Contact zu importieren. Es spielt eng mit dem TK-Suite Client zusammen, so daß Sie einen voll funktionsfähigen CTI Arbeitsplatz zur Verfügung haben.

TK-Suite Client



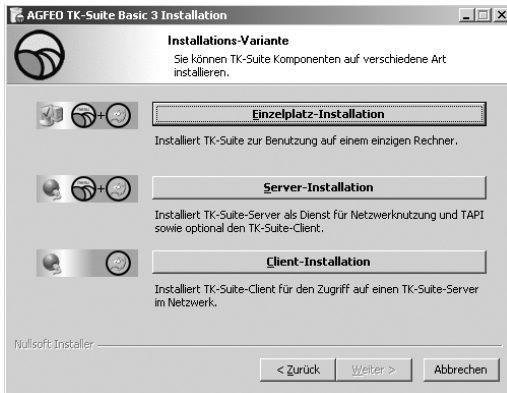
Der **TK-Suite Client** dient zur Integration aller TK-Suite Komponenten in Ihren Desktop, so daß Sie die Möglichkeit haben, jedes Tool per Mausclick zu erreichen. Des weiteren bietet Ihnen der TK-Suite Client einen vollständigen CTI Arbeitsplatz mit der Möglichkeit, Rufnummern aus TK-Suite Contact zu wählen, eingehende Rufe anzuzeigen und der Erinnerung durch die Wiedervorlage-Funktion.

Kommunikation per PC

TK-Suite installieren

Starten Sie die Installationsroutine von TK-Suite.

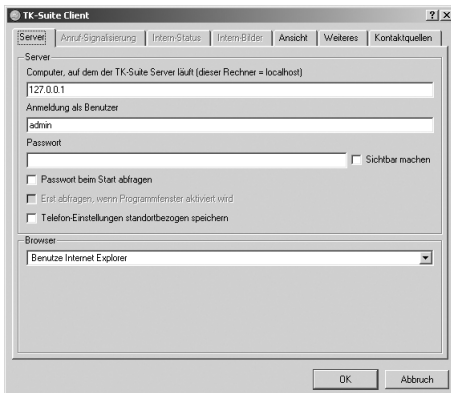
Nachdem Sie das Installationsverzeichnis und die Startgruppe ausgewählt haben, fragt die TK-Suite Installationsroutine, ob Sie eine Einzelplatzinstallation, eine Server Installation oder eine Client Installation ausführen wollen.



Wählen Sie die **Einzelplatz**variante aus, wenn Sie die TK-Anlage mit nur einem PC nutzen wollen.

Wählen Sie die **Server**variante aus, wenn Sie die TK-Anlage mit mehrern PCs nutzen wollen.

Wählen Sie die **Client**variante aus, wenn Sie die TK-Anlage mit mehrern PCs nutzen wollen und schon einen TK-Suite Server eingerichtet haben, auf den Sie zugreifen können. Bitte achten Sie darauf, daß schon vorher ein Benutzer-Konto auf dem Server für den Client eingerichtet worden ist.



Wenn Sie den TK-Suite Client für den Zugriff auf den TK-Suite Server im Netzwerk installieren, werden Sie nach Servername, Benutzername und Passwort gefragt.

Name und Passwort sollten vorher im TK-Suite Server eingerichtet sein.

TK-Suite installieren

Wenn Sie TK-Suite installieren, können Sie zwischen einer aktiven und einer passiven Verbindung auswählen:



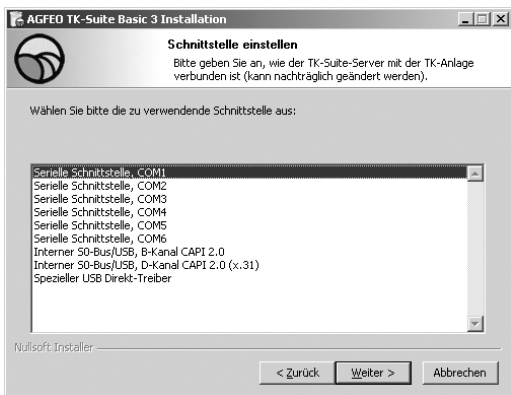
AKTIV:

Die Verbindung zur Anlage bleibt dauerhaft bestehen, die Schnittstelle des Computers, über die Sie mit der Anlage kommunizieren, wird dauerhaft genutzt und keine weitere Anwendung kann darauf zugreifen. Sinnvoll für einen Server oder ein Einzelplatzsystem, wenn Sie dauerhaft CTI nutzen wollen.

PASSIV:

Die Verbindung zur Anlage wird nur aufgebaut, wenn Konfigurations- oder Kostendaten übertragen werden. Die restliche Zeit ist die Schnittstelle für andere Anwendungen verfügbar. CTI ist in diesem Fall **nicht** möglich.

Anschließend können Sie die Art der Verbindung zur Anlage auswählen:



- Com1 oder Com 2, wenn Sie über eine Serielle Schnittstelle mit der Anlage kommunizieren wollen,
- Interner S0/USB Capi 2.0 wenn Sie über einen USB Anschluss oder eine ISDN Schnittstelle mit der Anlage kommunizieren wollen. Diese Verbindungsvariante unterstützt kein CTI und wird Ihnen nicht angeboten, wenn Sie zuvor „Aktiv“ ausgewählt haben.
- X31 wenn Sie über einen internen S0 oder eine USB Schnittstelle mit der Anlage kommunizieren wollen, und dabei kein Sprachkanal auf dem internen S0 der Anlage belegt werden soll.

Um CTI zu nutzen müssen Sie entweder über die Serielle Schnittstelle oder über das X31 Protokoll mit der Anlage kommunizieren.

Für nähere Informationen zu TK-Suite lesen Sie bitte die TK-Suite Anleitung auf der AGFEO Installations CD.

Kommunikation per PC

WAN Miniport

WAN Miniport ist ein Treiber für Windows, mit dem Sie das DFÜ-Netzwerk über ISDN nutzen können. Darüber können Sie Verbindungen zum Internet aufbauen und (über den Remote Access Service) Rechner miteinander verbinden. Nähere Informationen zum DFÜ-Netzwerk finden Sie in der Windows Dokumentation.

CTI - Computerunterstützte Telefonie über TAPI-Schnittstelle

TAPI - (Telephony Applications Programming Interface) ist, im Gegensatz zum TK-Suite Client, keine eigenständige CTI-Applikation, sondern eine Schnittstelle zwischen einer TAPI-fähigen Windows-Applikation und der TK-Anlage. Unterstützen Programme (Applikationen) diese Schnittstelle, ist es möglich, die TK-Anlage zu steuern. Der Umfang der Steuerung hängt von der verwendeten Applikation ab. Sie umfasst aber meist das Starten abgehender Gespräche (Wahl aus der Applikation) und das Anzeigen ankommender Rufe.

Die TAPI ist eine Schnittstelle der Microsoft Betriebssysteme und der Applikationsseite des Microsoft-Telephony-Interfaces. Zur Verbindung dieses Interfaces mit der TK-Anlage ist ein Telephony Service Provider (TSP) vom Hersteller der ISDN-Hardware - in diesem Fall von AGFEO - notwendig. Der TSP ist ein Treiber, den Sie auf Ihrem PC installieren müssen. Er führt die gewünschten TAPI-Funktionen aus und regelt den notwendigen Datenaustausch zwischen PC und TK-Anlage.

Durch den stetig wachsenden Funktionsumfang der TAPI-unterstützenden Applikationen muss der TSP ständig erweitert werden. Damit Sie für Ihren Einsatz stets über den aktuellen TSP verfügen, stellen wir Ihnen den TSP auf unserer Homepage im Internet unter [http:// www.agfeo.de](http://www.agfeo.de) zur Verfügung.

Das selbstentpackende File enthält alle Informationen zur Installation und zu den unterstützten Applikationen. Sollten Sie keinen Internetzugang haben, wenden Sie sich an Ihren Fachhändler oder an das Info-Line Fax: 0521/4470998555

USB-Verbindung herstellen

Sie können die TK-Anlage mit einem Desktop-PC oder Notebook über die USB-Schnittstellen verbinden (USB Unterstützung nicht bei Windows NT 4.0).

1. Nehmen Sie das mitgelieferte USB-Kabel. Sie erkennen es an dem USB-Symbol auf seinen Steckern.
2. Stecken Sie den quadratischen Stecker des USB-Kabels in die USB-Buchse an der TK-Anlage.
3. Stecken Sie den flachen Stecker des USB-Kabels in einen der USB-Anschlüsse an Ihrem Computer.
4. Schalten Sie Ihren Computer ein.

Beim ersten Starten von Windows mit der TK-Anlage werden Sie aufgefordert, die Position der Treiber anzugeben. Näheres dazu im Abschnitt "Treibersoftware installieren".

Kommunikation per PC

USB-Direkt Treiber

Wenn Sie bereits vor dem Kauf Ihrer AGFEO Telefonanlage mit USB-Schnittstelle einen ISDN-Adapter eines anderen Herstellers in Betrieb hatten, können Sie diesen falls gewünscht auch weiterhin verwenden.

Zum Betrieb der Anlagensoftware TK-Suite über die USB-Schnittstelle ist dann der "USB-Direkt-Treiber" notwendig.

Bitte installieren Sie diesen anstatt des normalen USB-CAPI-Treibers der Telefonanlage. Der USB-Direkt-Treiber unterstützt keine CAPI-Schnittstelle, er dient nur zur Benutzung der Anlagensoftware TK-Suite!

Wählen Sie bitte hierzu bei den „TK-Suite Einstellungen“ als Schnittstelle „USB-Direkt“ !

Bitte installieren Sie keinen USB-Direkt-Treiber zusätzlich zu einem AGFEO USB-CAPI-Treiber !

Treibersoftware installieren

Wichtig! Wollen Sie einen AGFEO USB-Treiber mit CAPI nutzen und haben bereits eine ISDN-Karte von einem anderen Hersteller in Ihrem Rechner installiert, so müssen Sie diese inklusive der Treiber zuerst entfernen. Gehen Sie hierbei nach dem Handbuch des jeweiligen Herstellers vor. Während der Software-Installation werden Sie gegebenenfalls aufgefordert, die Betriebssystem CD einzulegen. Legen Sie Ihre Betriebssystem CD bereit. Bevor Sie die Treibersoftware installieren, muss die TK-Anlage über die USB-Schnittstelle mit dem PC verbunden sein.

1. Wenn der PC die angeschlossene TK-Anlage erkannt hat, erscheint der Hardware-Assistent. Der Hardware-Assistent installiert die Software für eine neue Hardware-Komponente. Klicken Sie auf "Weiter"
2. Im folgenden Dialogfenster wählen Sie: „Nach dem besten Treiber für das Gerät suchen (empfohlen)“ und klicken auf "Weiter"
3. Aktivieren Sie im folgenden Dialogfenster die Option "CD-ROM-Laufwerk" und deaktivieren Sie alle anderen Kästchen. Legen Sie die CD "Kommunikationssoftware" mit den USB-Treibern ins CD-ROM-Laufwerk ein und klicken Sie auf "Weiter".
4. Nachdem die USB-Treiber gefunden wurden, wählen Sie aus, ob Sie die USB-Treiber mit CAPI oder den USB-Treiber ohne CAPI (USB-Direkt) installieren möchten.
5. Klicken Sie auf "Weiter", um die Installation zu starten.
6. Die Treiber werden installiert.

Wenn Sie die USB Treiber mit CAPI installiert haben:

7. Unter "ISDN-Konfiguration" lesen Sie den Hinweistext und klicken Sie auf "Weiter".
8. Wählen Sie das D-Kanal-Protokoll: "DSS1: Euro-ISDN" und klicken auf "Weiter".
9. Jetzt werden Sie aufgefordert die Rufnummer(n) einzugeben. Geben Sie die Internrufnummer(n) für den PC am USB-Anschluss ein. Es stehen alle Internrufnummern zur Verfügung (siehe Anlagenprogrammierung unter Portzuordnung). Klicken Sie auf "Weiter".
10. Die ISDN-Konfiguration ist abgeschlossen. Klicken Sie auf "Fertig stellen".
11. Legen Sie nach Aufforderung die Betriebssystem CD ein, um die USB Unterstützung zu laden. Nachdem die Software für das neue Gerät installiert wurde klicken Sie auf "Fertig stellen".
12. Zum Abschluss der Installation starten Sie Ihren PC einmal neu.

Kommunikation per PC

Rufnummer(n) für den PC am USB-Anschluss nachträglich ändern

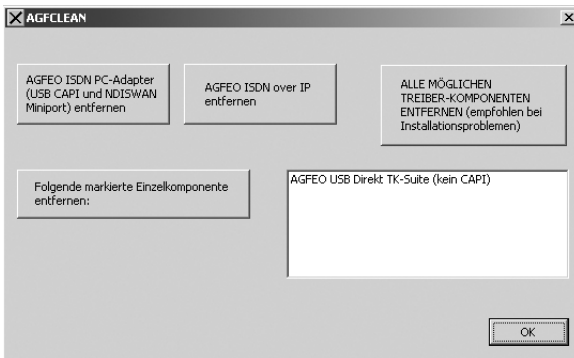
Wählen Sie "Start → Programme → Zubehör → Kommunikation → Assistent für die ISDN-Konfiguration".

1. Unter "ISDN-Konfiguration" lesen Sie den Hinweistext und klicken Sie auf "Weiter".
2. Wählen Sie das D-Kanal-Protokoll: "DSS1: Euro-ISDN" und klicken auf "Weiter".
3. Jetzt werden Sie aufgefordert die Rufnummer(n) einzugeben. Geben Sie die Internrufnummer(n) für den PC am USB-Anschluss ein. Klicken Sie auf „Weiter“.
4. Die ISDN-Konfiguration ist abgeschlossen. Klicken Sie auf "Fertig stellen".
5. Zum Abschluss der Installation starten Sie Ihren PC einmal neu.

Treibersoftware deinstallieren

Wenn Sie die Treibersoftware auf Ihrem PC später nicht mehr verwenden möchten, können Sie diese auch wieder deinstallieren.

Starten Sie dazu das Programm "Agfclean.exe" auf Ihrer AGFEO CD. Sie bekommen folgendes Menü angeboten:



Klicken Sie auf den entsprechenden Button, um die nicht mehr benötigten Treiber zu deinstallieren.

Führen Sie nach der Deinstallation einen Neustart Ihres PCs durch.

TAPI Treiber installieren

1. Wählen Sie im Menü der AGFEO CD "AGFEO TAPI Treiber" aus und klicken Sie auf "Ausführen".
2. Folgen Sie den Anweisungen der Installationsroutine.
3. Nach Abschluss der Installation können Sie in den Telefon und Modemoptionen (siehe Readme.txt) die Einstellungen für die TAPI Treiber vornehmen.
4. Um die korrekte Installation der TAPI-Treiber zu überprüfen, nutzen Sie die Microsoft Wählhilfe.

Wenn mal was nicht funktioniert

Kontrollen

- Bei Fehlfunktionen der TK-Anlage überprüfen Sie bitte Ihre Bedienung anhand der Bedienungsanleitung.
- Kontrollieren Sie, ob die Anschlüsse der Endgeräte und der TK-Anlage richtig gesteckt sind.
- Sollten Sie eine Störung nicht beheben können, so steht Ihnen Ihr Fachhändler gerne zur Verfügung.

Sonderwählton ausschalten

Nach Abnehmen des Hörers an Ihrem Standardtelefon hören Sie den Sonderwählton. Den Sonderwählton hören Sie z.B. bei aktivem Anrufschutz, Automatischer Wahl oder einer Umleitung.

Mit einer Kennziffer können Sie alle Funktionen deaktivieren, die einen Sonderwählton zur Folge haben.



Hörer abnehmen

Sonderwählton Funktionen
deaktivieren

Quittungston

Hörer auflegen

Stromausfall

- Bei einem Stromausfall können Sie weder extern noch intern telefonieren.

Nach Wiederkehr der Netzspannung:

- funktioniert die TK-Anlage wieder nach dem vorher eingerichteten Programm. Alle über den Programmiermodus oder das PC-Programm vorgenommene Einstellungen bleiben erhalten, sofern der Programmiermodus vorschriftsmäßig beendet wurde.
- eingeleitete Rückrufe sind gelöscht
- die in der TK-Anlage geparkten Verbindungen sind gelöscht
- die Einträge in der Wahlwiederholung sind gelöscht
- die Summen der Verbindungsentgelte und die Verbindungsdatensätze sind gespeichert.

Wenn mal was nicht funktioniert

Verhalten bei Störungen

<u>Störung</u>	<u>Mögliche Ursachen</u>	<u>Abhilfe</u>
Programmierung der TK-Anlage unklar		Reset der TK-Anlage Rücksetzen der TK-Anlage in den Auslieferungszustand und neu programmieren
Nach Abnehmen des Hörers kein Wählton	Stromausfall Endgerät defekt Installation fehlerhaft	Netzanschluß/Sicherungen überprüfen Endgerät an einem anderen Anschluß überprüfen Anschlüsse an der Anschlußdose und an der TK-Anlage kontrollieren
Es kommen keine Interngespräche an	Anrufschutz eingeschaltet (Sonderwählton) Umleitung zu einem anderen Telefon (intern/extern) (Sonderwählton)	Anrufschutz ausschalten Umleitung zu - ausschalten
Es kommen keine Externgespräche an	Anrufschutz eingeschaltet (Sonderwählton) Umleitung zu einem anderen Telefon (intern/extern) (Sonderwählton) ISDN-Anrufweirschaltung ist aktiv Anlagenanschluß: Anlagenrufnummer fehlt Mehrgeräteanschluß: - MSN fehlt - Zuordnung MSN - Internteilnehmer fehlt	Anrufschutz ausschalten Umleitung zu - ausschalten ISDN-Anrufweirschaltung deaktivieren Anlagenrufnummer eingeben MSN eingeben Internteilnehmer der MSN zuordnen (Rufverteilung)
Weitergabe eines Externgesprächs (Rückfrage) ist nicht möglich	Die Rückfragetaste  am Telefon ist als Erdtaste eingestellt Flashzeit falsch	Telefon auf MFV und Rückfragetaste auf Flash einstellen Flashzeit 50 bis 180 ms am Telefon einstellen
Sprechverbindung ist verzerrt	S0-Bus falsch installiert, Anschlußfehler	Adernpaare richtig anschließen

Wenn mal was nicht funktioniert

Reset der TK-Anlage

Durch einen Reset (Rücksetzen) können Sie die Programmierung der TK-Anlage wieder in einen definierten Zustand versetzen. Das kann notwendig sein, wenn unklare Einstellungen zurückgesetzt werden sollen oder die TK-Anlage neu programmiert werden soll.

Nach dem Reset funktioniert die TK-Anlage wieder nach dem vorher eingerichteten Programm. Alle über den Programmiermodus oder das PC-Programm vorgenommenen Einstellungen bleiben erhalten, sofern der Programmiermodus vorschriftsmäßig beendet wurde.





Achtung! Beim Reset der TK-Anlage werden gelöscht:





- alle bestehenden Intern- und Externverbindungen
- Rückrufe intern
- ISDN-Rückruf bei Besetzt
- Wählleitungsreservierungen

Hardware - Reset: Netzstecker des 230V - Stromnetzes ziehen und wieder stecken.

Software - Reset: Folgende Prozedur ausführen:

Software - Reset (vom a/b-Telefon oder ISDN-Telefon)

Programmiermodus starten:  →  7 0 5  


 →  7 3 4  → 

Hörer abnehmen



Reset der TK-Anlage

Quittungston

Hörer auflegen

Der Reset wird ausgeführt, nach dem der Programmiermodus mit  7 0 0 beendet wurde.

Software - Reset (Anlagenrestart vom Systemtelefon)

 9  4

Programmierung einleiten



oder



Mittlere Taste: Anlagen-Restart (Reset) ausführen (alle Benutzerdaten werden neu ins RAM geladen und die Programmierung wird automatisch beendet) oder Programmierung beenden

Anhang

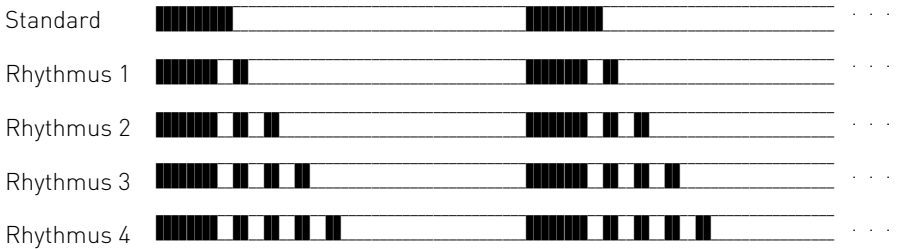
Rufe

Alle Rufrythmen für kommende Externrufe beginnen mit einem Auftaktruf von 500 ms. Dann folgt eine Pause von 2 s. Dies ist technisch bedingt zur Übermittlung der Rufnummer des Anrufers (CLIP). Danach ist eine Unterscheidung von Anrufen auf verschiedenen Rufnummern der TK-Anlage möglich (siehe Grafik).

Sie haben die Möglichkeit, spezielle Ruftöne in Ihr ST 40 mit A-Modul 40 einzuspielen. Dazu benötigen Sie den AGFEO AIS Konfigurator. Lesen Sie dazu bitte die Bedienungsanleitung des A-Modul 40.

Rufrythmen

Externruf

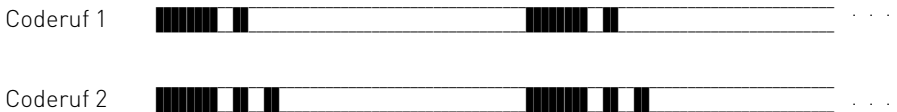


Internruf

(Zusätzliche Internrufrythmen wie Rhythmus 1-4 für Externruf)



Coderufe an Funkzellen



Reservierung B-Kanal / Terminruf (Systemtelefon)



Weckruf (Systemtelefon)



Erläuterung:















Anhang

Hinweis

Je nach verwendetem Endgerät können die Rufe abweichen. An Ports, die als Endgerätetyp "Funkzelle" eingerichtet sind, werden die Rufrythmen 3 und 4 nicht signalisiert.

Töne

Wählton - intern		...
	Signalisiert Ihnen, nach Abheben des Hörers, daß Sie wählen können	
- extern		...
	Dauerton, den Sie hören, wenn Sie nach Wahl der "0" oder Drücken einer MSN-Taste eine Wählleitung belegt haben	
Freiton - intern		...
	Der Internteilnehmer wird gerufen	
- extern		...
	Der Externteilnehmer wird gerufen	
Besetztton		...
	Der angewählte Intern- oder Externteilnehmer ist besetzt	
Sonderwählton		...
	Signalisiert Ihnen, nach Abheben des Hörers, daß Sie wählen können, aber Anrufschutz, Automatische Wahl oder eine Umleitung eingeschaltet ist	
Anklopftön - intern / Tür		
	Signalisiert in Ihrem Gespräch einen Internanruf oder Türruf	
- extern		...
	Signalisiert in Ihrem Gespräch einen Externanruf nach 10 s	
Quittungston		
	Eingabe angenommen	
Fehlerton - a/b -Telefon		...
	Bedienfehler / Eingabe abgelehnt	
- System- telefon		
	Bedienfehler / Eingabe abgelehnt	
Erläuterung:		...
	Ton Pause Fortsetzung	

Stichwortverzeichnis

Stichwortverzeichnis

A

AIS Bedienung	42
AIS Einstellungen im Konfigurator TK-Suite	47
AIS-Modul. <i>Siehe</i> Integriertes AIS-Modul	
Analoge Endgeräte	5
Anklopfton	82
Anlagentyp anzeigen	60
Ansage während der Rufphase	50
Ansagen vom Systemtelefon aufsprechen	51
Ansagevarianten und Wartemusik übernehmen	44
Anschlußbelegung Druckerkabel	35
Auslieferungszustand wiederherstellen	61

B

Begrüßungsansage	45
Besetztton	82

C

CD-ROM	71
Codezahlen eingegeben	57
Einrichtcode	57
Kostencode	57
Computerunterstützte Telefonie (CTI) ..	7
CTI - Computerunterstützte Telefonie ..	75

D

Datenübertragung	5
Drucker Anschluß	35
Einstellungen	35
Kabel	35
Durchwahlrufnummer	6

E

Einrichtcode	57
Einstellungen des Systemtelefons	36
Endgeräte analog	5
ISDN	6
Externruf	81

F

Fehlerton	82
Fehlfunktionen	78
Feineinstellung	64
Fernkonfiguration	64
Firmware Versionsnummer anzeigen	60
Firmwareupdate des DECT Moduls	66

Flashzeiteinstellung	55
Freiton	82
Funktionstasten Belegung ändern	36

H

Hotline	85
---------------	----

I

Impulswahlverfahren (IWW)	5
Inbetriebnahme	35
Integriertes AIS-Modul	41
Interner S0-Anschluß	6, 33
Internruf	81
Internrufnummer ändern	64
ISDN (Integrated Services Digital Network) Endgeräte	6
Telefone	6

K

Kommunikationssoftware installieren	76
Konfigurationsprogramm installieren ..	52
Kontrollen bei Fehlfunktionen	78
Kostencode programmieren	57

L

Lieferumfang kontrollieren	9
----------------------------------	---

M

Mehrfrequenzwahlverfahren (MFV)	5
Modem	5
Module Einbau und Austausch	27
Music on Hold (MoH)	44

N

Namen wählen (Vanity)	37
Netzausfall. <i>Siehe</i> Stromausfall	
Netzversorgung	9

P

PC anschließen	52
Piktogramme	8
Programmierbaum	68, 69, 70
Regeln	67
Programmieren vom a/b-Telefon	53
vom PC	52
Programmiermodus starten/beenden ..	54

Q

Quittungston	82
--------------------	----

Stichwortverzeichnis

Stichwortverzeichnis

R

Raute-Taste	5
Reset der Telefonanlage	61, 80
RS 232C-Schnittstelle	52
Rufrythmeneinstellung	56

S

S0-Anschluß	6
Abschluß	33
schaltbar	33, 34
Schaltbox	
Code	57
Schnittstelle	
TAPI	75
Schnittstellen	
RS 232C - Schnittstelle	25, 35
Schutzmaßnahme	2
Sensoransagen	51
Signalisierungs-Zeitpunkt	50
Software installieren	
Treibersoftware	76
Softwareübersicht	71
Sonderwählton	82
ausschalten	78
Standardtelefone	5
Standort wählen	9
Steckplatz	25
Stern-Taste	5, 6
Störung	78
Stromausfall	78
Systemtelefon	
Einstellungen	36
Systemvoraussetzungen	71

T

TAPI	7, 75
Tasten	8
TK-Suite Bill	72
TK-Suite Client	72
TK-Suite Contact	72
TK-Suite installieren	73
TK-Suite Set	72
Treiber	75, 76
Treibersoftware	
deinstallieren	77
installieren	76
TSP	75
Türansagen	51
Türruf	81

U

USB-Verbindung herstellen	75
---------------------------------	----

V

Vanity-Wahl	37
-------------------	----

W

Wählton	82
Wahlverfahren	5, 35
WAN Miniport-Treiber	75
Warteschleifenansage	45
Wartung / Test	60
Weckansage	46

Z

Zeitsteuerung	40
Zuordnung Begrüßungsansage	50
Zuordnung Warteschleifenansage	51

Stichwortverzeichnis

Urheberrecht

Copyright 2006 AGFEO GmbH & Co. KG
Gaswerkstr. 8
D-33647 Bielefeld

Für diese Dokumentation behalten wir uns alle Rechte vor; dies gilt insbesondere für den Fall der Patenterteilung oder Gebrauchsmustereintragung.
Weder die gesamte Dokumentation noch Teile aus ihr dürfen manuell oder auf sonstige Weise ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung verändert oder in eine beliebige Sprache oder Computersprache jedweder Form mit jeglichen Mitteln übersetzt werden. Dies gilt für elektronische, mechanische, optische, chemische und alle anderen Medien. In dieser Dokumentation verwendete Warenbezeichnungen und Firmennamen unterliegen den Rechten der jeweils betroffenen Firmen.

Technische Änderungen

Die AGFEO GmbH & Co. KG behält sich vor, Änderungen zu Darstellungen und Angaben in dieser Dokumentation, die dem technischen Fortschritt dienen, ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. Diese Dokumentation wurde mit größter Sorgfalt erstellt und wird regelmäßig überarbeitet. Trotz aller Kontrollen ist es jedoch nicht auszuschließen, dass technische Ungenauigkeiten und typografische Fehler übersehen wurden. Alle uns bekannten Fehler werden bei neuen Auflagen beseitigt. Für Hinweise auf Fehler in dieser Dokumentation sind wir jederzeit dankbar.

Technische Hotline

Sollten Sie Fragen zum Betrieb Ihrer TK-Anlage haben, die Ihnen die Bedienungsanleitung nicht beantworten kann, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler. Im Ausnahmefall steht Ihnen die AGFEO-Hotline zur Verfügung.

AGFEO-Hotline: 0900/1024336 (6 Sekunden/ 1 Einheit),

Montag - Donnerstag 8:30 - 17:30 Uhr, Freitag 8:30 - 14:30 Uhr

Die zahlreichen ISDN-Leistungsmerkmale Ihrer AGFEO-ISDN-TK-Anlage können Sie nur nutzen, wenn Ihr Netzbetreiber Ihnen diese Leistungsmerkmale zur Verfügung stellt. Bevor Sie Ihren Fachhändler oder die AGFEO-Hotline anrufen, sollten Sie für eine schnelle Bearbeitung einige Angaben bereit halten:

- Welche TK-Anlage haben Sie?
Z.B., AGFEO AS 43, AS 45, AS 35 All-In-One (steht auf dem Typenschild der Anlage)
- Welchen Anschlusstyp (Anlagenanschluss und/oder Mehrgeräteanschluss) und welche Rufnummern haben Sie? (steht auf der Anmeldung bzw. Bestätigung des Netzbetreibers)
- Welchen Stand hat Ihre AGFEO-CD "TK-Suite"? (steht auf der CD)
- Welche Softwareversion hat Ihre TK-Anlage? (kann am PC oder Systemtelefon ausgelesen werden)
- Welche Endgeräte haben Sie an Ihre TK-Anlage angeschlossen? (analoge Endgeräte mit und ohne MFV-Wahl, ISDN-Telefone, Faxgeräte etc.)
- Halten Sie die Bedienungsanleitungen der angeschlossenen Endgeräte und dieses Handbuch bereit.
- Starten Sie Ihren PC und lesen Sie mit TK-Suite die Konfiguration aus. Drucken Sie möglichst die Konfiguration Ihrer TK-Anlage aus.



Die auf dem Produkt angebrachte durchkreuzte Mülltonne bedeutet, dass das Produkt zur Gruppe der Elektro- und Elektronikgeräte gehört. In diesem Zusammenhang weist die europäische Regelung Sie an, Ihre gebrauchten Geräte

- den Verkaufsstellen im Falle des Kaufs eines gleichwertigen Gerätes
- den örtlich Ihnen zur Verfügung gestellten Sammelstellen (Wertstoffhof, Sortierte Sammlung usw.) zuzuführen.

So beteiligen Sie sich an der Wiederverwendung und der Valorisierung von Elektrik- und Elektronik-Altgeräten, die andernfalls negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben könnten.

Mein **Fachhändler**

AGFEO

einfach | perfekt | kommunizieren

AGFEO GmbH & Co. KG

Gaswerkstraße 8

D-33647 Bielefeld

Hotline-Technik: 0900/102 43 36

info@agfeo.de

www.agfeo.de



Identnr. 1101312 • Printed in Germany • 0067
Änderungen und Irrtum vorbehalten